



حمایت‌گری برای مبارزه با فقر



بسم الله الرحمن الرحيم

حمایت‌گری برای مبارزه با فقر



توانمندسازی
حاکمیت و جامعه

مرکز توانمندسازی حاکمیت و جامعه

فهرست مطالب

مقدمه	۴
فصل اول: گزیده مقالات و یادداشت ها	۹
پنج نمونه از حمایت‌گری کارآمد علیه فقر جهانی	۱۰
چگونه برای فقرا حمایت‌گری اجتماعی کنیم؟	۱۴
برنامه حمایتی از کودکان فقیر	۱۸
یازده روش حمایت از بی‌خانمان ها	۲۷
حمایت‌گری اجتماعی برای اقصا آسیب‌پذیر	۳۳
حمایت‌گری و سیاست‌های سلامت برای فقرا	۳۹
فصل دوم: کتابخانه حمایت‌گری برای مبارزه با فقر	۴۳
حمایت از بی‌خانمان ها و ساخت زبان‌آورانه (ریتوریکال) از خانه اجتماعی	۴۵
جهانی‌سازی از فقر کودکان	۴۷
تمرین خیابانی: تغییر نگرش نسبت به فقر و کمک‌های عمومی	۴۹
زندگی حرفه‌ای، مبارزات شخصی: اخلاق و حمایت‌گری در تحقیقات مربوط به بی‌خانمان ها	۵۱
حمایت‌گری اجتماعی به نفع فقرا (حکمرانی، سیاست‌گذاری، سیاست و قوانین عمومی امریکا)	۵۲
سنگ بنای امید: چگونه فعالیت‌های آفریقایی‌ها حقوق بشر را بازبینی می‌کند تا فقر جهانی را به چالش بکشد	۵۴
جعبه ابزار حمایت‌گری: راهنمایی برای تصمیمات مؤثر در جهت بهبود زندگی کودکان	۵۵
ساخت یک گذرگاه برای شایستگی و کار: استراتژی ریشه‌کن‌سازی فقر	۵۶
چرا مهم است؟ حقوق کودکان و فقر کودکان	۵۸
یک گام آن‌سوتر: کتاب راهنمای حمایت‌گری برای کودکان و جوانان	۶۰
روز ما برای پایان دادن به فقر: ۲۴ روش برای ایجاد تغییرات	۶۲
حمایت‌گری مؤثر: کمک به کودکان برای تغییر زندگی (راهنمای بین‌المللی حمایت‌گری برای ائتلاف نجات کودکان)	۶۳
حمایت‌گری برای ریشه‌کن‌سازی فقر و توانمندسازی: حرکتی به جلو برای ارزیابی اثرات حمایت‌گری	۶۵
حقوق کودکان کار و خیابان: راهنمای عملی برای حمایت‌گران	۶۷

مقدمه

در یک متفاهم کلی از مفهوم فقر، تهیدستی یا فقر به وضعیتی اطلاق می‌شود که فرد فاقد میزان معینی دارایی‌های مادی برای تامین نیازهای اساسی خود باشد. امروزه فقر، معنای گسترده‌تری از فقر مادی شامل عدم دسترسی به آب پاکیزه، تغذیه، خدمات بهداشتی، آموزش، پوشاک و سرپناه، استانداردهای زندگی، بیمه اجتماعی و اشتغال را در برمی‌گیرد. از منظر عالمان علوم اجتماعی، فقر حداقل در چهار بعد فقدان سرمایه‌های اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی و نمادین قابل تعریف است. میان این چهار بعد اغلب نوعی توازن و هم‌شکلی برقرار می‌شود؛ افرادی که درگیر فقر اقتصادی هستند، عموماً از اجتماع طرد شده و سرمایه‌ی اجتماعی را نیز از کف می‌دهند و همچنین در دستیابی به سرمایه‌های فرهنگی (با خطر ساده‌گویی: تحصیلات) و نمادین (پرستیژ و منزلت اجتماعی) هم با مشکل مواجه می‌شوند. همین رابطه کمابیش می‌تواند میان سایر ابعاد و وجوه سرمایه‌های چهارگانه و فقر متناظر با هر یک برقرار باشید.

بنا بر متغیر بودن نیازهای انسانی و وابستگی آن به زمان و مکان حدود و معیار فقر نیز تغییر می‌نماید، با گسترش روابط و تسریع ارتباطات میان جوامع، افراد در سراسر جهان می‌توانند به راحتی با یکدیگر ارتباط برقرار کرده، ایده‌های خود و موضوعات مختلف را به اشتراک گذاشته و یکدیگر را از چشم‌اندازی که کشورشان از منظر فقر با آن روبرو است آگاه سازند، با این شرایط، ریشه‌کن‌سازی فقر به یک هدف جهانی تبدیل شده است.

فقر را به هر نحوی و با هر شاخصی که بخواهیم بسنجیم در مرحله بعد به این پرسش خواهیم رسید که چگونه می‌توان با آن مقابله کرد؟ بهترین مکان برای شروع کجاست؟

چقدر پول برای ایجاد تغییر نیاز داریم و آیا واقعا مشکل قابل حل است؟ راه‌حل‌های سریع و متنوعی برای کمک به فقرا پیشنهاد می‌شود اما هیچ یک از آن‌ها راه‌حل بنیادی نبوده و به سرعت ارزش خود را از دست خواهند داد. به طور کلی شیوه اصولی برخورد با هر مشکلی، بستن راه پدید آمدن آن است چنانکه همواره گفته می‌شود پیشگیری بهتر از درمان است. در مبارزه با فقر نیز اجرای سیاست‌هایی برای از بین بردن زمینه‌های پیدایش آن مهمترین گام به شمار می‌آید.

اغلب تصور می‌شود که مبارزه با فقر نیازمند صرف بودجه‌های هنگفت دولتی و سیاستگذاری‌های حاکمیتی است. هرچند این‌ها نیز از پیش‌نیازهای مبارزه با فقر است، اما تقلیل برنامه‌های فقرزدایی به مشکل بودجه، ساده‌سازی امری پیچیده است. حمایت‌گری اجتماعی (Advocacy) در مبارزه با فقر حاوی این ایده است که مبارزه با فقر صرفا از رهگذر برنامه‌ریزی نهادهای سیاستگذاری و حاکمیتی یا از طریق صرف بودجه امکان‌پذیر نیست. به نسبت پیچیدگی و چندبعدی بودن پدیده فقر، لازم است که ظرفیت‌های جامعه (نهادهای مدنی و خیریه، رسانه‌ها، موسسات آموزش عالی و تحقیقاتی و ...) نیز در تدوین و اجرا و عملیاتی کردن یک برنامه‌ی جامع مبارزه با فقر به کار گرفته شود.

در متون اقتصادی و اجتماعی پیشرفته، هدف از حمایت‌گری ساخت یا تغییر سیاست‌ها، قوانین، مقررات، توزیع منابع یا سایر تصمیماتی عنوان شده است که بر زندگی مردم اثرگذار بوده و اطمینان حاصل کردن از اینکه چنین تصمیماتی به اجرا منجر شود. این نوع از حمایت‌گری عموماً به طور مستقیم نه تنها شامل سیاستگذاران، مقامات دولتی و کارمندان دولت بلکه شامل رهبران بخش خصوصی که تصمیمات آن‌ها بر زندگی مردم بطور مستقیم تأثیر می‌گذارد می‌شود. از سوی دیگر افرادی که نظرات و اعمال آن‌ها بر تصمیمات سیاسی اثرگذار است، مانند روزنامه‌نگاران و بنگاه‌های رسانه‌ای و سازمان‌های مردم‌نهاد بزرگ، نیز می‌توانند نقش حمایت‌گرا را بازی کنند.

حمایت‌گری به فقرا کمک می‌کند تا قوی‌تر، سالم‌تر و مدبرتر از قبل شوند. حمایت‌گری از یک سو بلند کردن صدای کسانی است که با مشکلات و چالش‌های فقر مواجهند و از سوی دیگر اطمینان حاصل کردن از اینکه صدای این افراد شنیده می‌شود. حمایت‌گری یافتن راه حل مشکل است به طوری که نه تنها با علائم مشکل که با دلایل نهفته آن مقابله کرد. معرفی چند تجربه موفق موسسات غیرانتفاعی در سطح جهانی می‌تواند اهمیت حمایت‌گری برای فقرا را شفاف‌تر نماید^۱:

پروژه گرسنگی^۲ - این پروژه با هدف خاتمه پایدار به گرسنگی در سطح جهان اجرا شد. برای دسترسی به این هدف سازمان بر توانمندسازی زنان تمرکز کرد. این پروژه در سراسر آفریقا، آسیای جنوبی و آمریکای لاتین اجرا شد و تا به امروز پروژه گرسنگی با بیش از ۱۶۰۰۰ اجتماع محلی کار کرده است.

شبکه بانک جهانی غذا^۳ - این شبکه سالانه به بازتوزیع ۹۴۰ میلیون پوند غذا به افراد نیازمند می‌پردازد. شبکه بانک غذایی در میان ۲۹ کشور گسترده شده است. در هنگ کنگ، شبکه بانک جهانی غذا اقدام به اجرای یک بسته استارت‌آپی فناوری اطلاعات می‌نماید که با افزایش بهره‌وری، سالانه ۲۶۰ هزار پوند مواد غذایی اضافی تحویل داده می‌شود. آن‌ها امیدوارند بتوانند این نوآوری را به کشورهای دیگر نیز گسترش دهند.

اتحاد برای پایان دادن به گرسنگی^۴ - این سازمان یک ائتلاف ۹۰ عضوی از هر دو نهاد خصوصی و دولتی است که هدف آن‌ها یافتن راه حل برای کسانی است که در فقر مطلق زندگی می‌کنند. برنامه مشارکت ملی این اتحادیه از انجمن‌هایی در بیش از ۶۰

1 - Top 10 Global Poverty Advocacy Nonprofits. <https://borgenproject.org/top-10-global-poverty-advocacy-nonprofits/>

2 - The Hunger Project

3 - Global Food Banking Network

4 - The Alliance to End Hunger

کشور جهان از جمله غنا، گواتمالا، کنیا، مالاوی، تانزانیا، اوگاندا و زامبیا حمایت می‌کند. این سازمان از طریق جذب سهامداران گوناگون برای سرمایه‌گذاری حمایت می‌شود. در ایران نیز برنامه‌های حمایت‌گری ناگفته و نامدون زیادی در مبارزه با فقر اجرا شده است. این برنامه‌ها گاه از سوی سازمان‌های مردم‌نهاد و براساس شیوه‌ی آزمون و خطا و نوعی لمس و اصطکاک با فقر اجرا شده‌اند؛ نظیر برنامه‌هایی که در حمایت از بی‌خانمان‌ها و کارتن‌خواب‌ها توسط یکی از سمن‌ها در ایران اجرا شده است. خللی که در این زمینه وجود دارد، تکیه بر روش‌های مالوف مساعدت‌محور و عدم تجهیز به مبانی و روش‌های نو ظهور حمایت‌گری است. بخشی از تجارب غنی و تاثیرگذار نهاد‌های مدنی و خیریه در ایران نیز مدون نشده و با روش‌های جهانی رایج در حمایت‌گری پیوند نمی‌خورند. هدف کتابچه حاضر ترویج و تبیین کاربست روش حمایت‌گری برای مبارزه با فقر است.

در واقع، علی‌رغم تلاش‌های بسیار برای مبارزه و ریشه‌کن سازی فقر در دو دهه گذشته هنوز موفقیت چشمگیری در رفع فقر جهانی وجود نداشته است، بنابراین نیاز است تا دولت‌ها و سازمان‌های مردم‌نهاد سیاست‌ها و شیوه‌های بسیار دیگری را بکار گیرند. نمونه‌های موفق فوق و سایر نمونه‌ها همگی حکایت از اهمیت بحث حمایت‌گری در ریشه‌کن سازی فقر دارند. در این کتاب نیز تلاش شده است به همین دیدگاه پرداخته شود. در فصل اول به معرفی چند نمونه مطالعه در ارتباط با حمایت‌گری و فقر پرداخته شده و در بخش دوم نیز به معرفی کتاب‌هایی در این زمینه پرداخته‌ایم تا خواننده را با این مفهوم و روش‌های آن بیشتر آشنا نماییم. مخاطب این کتاب، پیش از همه نیروهای اجتماعی و مدنی علاقه‌مند به فقرزدایی هستند که می‌توانند با استفاده‌ی مدون و حساب‌شده از روش رایج حمایت‌گری (Advocacy) مبارزه با فقر در ایران یک گام به جلو پیش ببرند.

تهیه و تدوین این کتاب با ایده‌ی معاونت رفاه اجتماعی وزارت تعاون، کار و رفاه

بوده است. پیش از این، کتاب «حمایت‌گری و جلب همکاری‌های جمعی» نیز به عنوان اولین منبع فارسی حمایت‌گری توسط این معاونت تهیه و منتشر شده بود. کتاب پیش رو بر کاربست حمایت‌گری در مقابله با فقر متمرکز است و توسط کارشناسان همکار «مرکز توانمندسازی حاکمیت و جامعه» تدوین شده است.

دی‌ماه ۱۳۹۸

مرکز توانمندسازی حاکمیت و جامعه

فصل اول:

گزیده مقالات و یادداشت‌ها



◀ پنج نمونه از حمایت‌گری کارآمد علیه فقر جهانی^۵

توضیح: پروژه بورگن^۶، سازمانی غیرانتفاعی است که به منظور مقابله با فقر و گرسنگی در سراسر جهان فعالیت می‌کند. این کمپین، در سال ۲۰۰۳ و در سیاتل با مدیریت کلینت بورگن^۷ آغاز به فعالیت کرد. در گزارش زیر که در دهم آوریل سال ۲۰۱۸ از سوی این سازمان انتشار یافت، پنج نمونه از حمایت‌گری اجتماعی کارآمد که با فقر جهانی مبارزه می‌کنند، آورده شده است.

مقدمه

مواردی که در ادامه به آن‌ها اشاره می‌شود، پنج روش مؤثر و کارآمد جهت استفاده افرادی است که برای پایان دادن به فقر جهانی و ایجاد تغییر، فعالیت و حمایت‌گری می‌کنند. درحالی‌که برخی از این روش‌ها - مانند تماس با مقامات رسمی منتخب - آسان‌تر از سایر روش‌ها (مانند مسافرت به کشور دیگر) می‌باشند؛ هر روش به نوبه خود ارزشمند است. همچنین، هر آنچه مردم برای حمایت از تغییرات در پی می‌گیرند نیز اهمیت دارد.

نمونه اول: آموزش به افراد حاضر در محل کار یا محیط دانشگاهی در مورد فقر جهانی

در میان تمام نمونه‌های حمایت‌گری اجتماعی که مردم می‌توانند از بین آن‌ها انتخاب

5 - <https://borgenproject.org/5-advocacy-examples-fight-global-poverty/>

حمایت‌گری اجتماعی در معنای خاص خود به اقناع مقامات رسمی برای ایجاد تغییر (توقف، تغییر یا ایجاد یک سیاست جدید) از طریق تمام امکانات در دسترس گفته میشود. این یادداشت درکی عام‌تر از حمایت‌گری در معنای ترویج (Promot) دارد. به این معنی که آگاه‌سازی آحاد جامعه به طور کلی بسترهای لازم برای اقناع مقامات رسمی را فراهم میکند [مترجم].

6 - Borgen Project

7 - Clint Borgen

نمایند، آموزش یکی از مهم‌ترین روش‌ها جهت حمایت از تغییر است. تا زمانی که مردم دربارهٔ یک مسئله آموزش نبینند، راهی برای تحریک دیگران به ایجاد تغییر وجود ندارد. یکی از راه‌های آموزش دادن به مردم دربارهٔ فقر، راهنمایی آن‌ها در مورد گزارشات دسته اول پیرامون مشکلاتی است که مردم در کشورهای مستمند روزانه با آن دست‌وپنجه نرم می‌کنند. به‌عنوان مثال، این تصویر می‌تواند از طریق نشان دادن مستندی دربارهٔ فقر به مردم محقق شود.

نمونهٔ دوم: تماس با یک مقام رسمی منتخب و تشویق وی برای مبارزه با فقر جهانی

درحالی‌که یکی از مؤثرترین روش‌ها برای حمایت از تغییر، تماس با نمایندگان محلی است؛ کمتر کسی متوجه می‌شود که میزان تأثیر تماس یا نوشته بر یک مقام رسمی منتخب به چه میزان است. تماس با نماینده به وی این امکان را می‌دهد تا بداند چه موضوعی برای مردم مهم است و در نتیجه، این مهم می‌تواند به یک تغییر عملی در رابطه با فقر جهانی تبدیل شود.

مقامات منتخب وقت زیادی برای سروکله زدن با هر موضوعی که بر روی میز آن‌ها قرار می‌گیرد، ندارند؛ از این رو، آن‌ها عموماً زمان کاری خود را به موضوعات مهم برای افرادی که در منطقهٔ آن‌ها زندگی می‌کنند، تخصیص می‌دهند. نمایندگان تصور می‌کنند که موضوعات مهم، موضوعاتی هستند که مردم در ناحیه تحت نظارتشان، با آن‌ها مطرح می‌کنند.

نمونهٔ سوم: داوطلب شدن به منظور کمک به مبارزه با فقر جهانی

یکی از روش‌های حمایت‌گری اجتماعی که با موضوع «مبارزه با فقر جهانی» در ابتدا به ذهن متبادر می‌شود، فعالیت‌های داوطلبانه است. به طور کلی دو نوع فعالیت داوطلبانه وجود دارد:

● داوطلب شدن برای یک گروه محلی که در زمینه آگاهی‌بخشی از فقر جهانی فعالیت می‌کند.

● داوطلب شدن برای یک سازمان امدادی که در کشور دیگر جهت تبیین موضوعاتی که از فقر جهانی ناشی می‌شوند، فعالیت می‌کند.

درحالی‌که هم افزایش آگاهی درباره یک موضوع و هم تلاش جدی جهت تبیین مسئله مهم است؛ این‌که مردم بیشتری از آن موضوع آگاهی پیدا کنند، تضمین‌کننده آن است که مردم تلاش خواهند کرد تا برخی از راه‌حل‌ها را پیدا کنند.

نمونه چهارم: آموزش جامعه بزرگ‌تر درباره فقر جهانی

باید اجازه داده شود تا اعضای جامعه درباره مشکلاتی که به واسطه فقر جهانی ایجاد شده است، مطلع شوند. یک راه آسان برای اطلاع مردم درباره فقر جهانی، نگارش نامه به سردبیر مجله یا روزنامه، ساخت یک نمایش کوتاه برای پخش در تلویزیون محلی یا نصب آگهی درباره انتشار اخبار پیرامون فقر موجود در جامعه است.

اطلاع‌رسانی به کل جامعه درباره فقر جهانی، حتی از آموزش افراد در محل کار یا مدرسه مهم‌تر است؛ چراکه، هرچه مردم بیشتری درباره مسئله مطلع شوند، احتمال آن‌که تغییر پایدار رخ دهد بالاتر است.

نمونه پنجم: برگزاری گردهمایی و تظاهرات درباره فقر جهانی

هرچند این مثال از سایر نمونه‌های حمایت‌گری اجتماعی دشوارتر است؛ با این حال، یکی از مؤثرترین روش‌های حمایت برای تغییر است. در صورتی‌که، گروه بزرگی از مردم برای یک موضوع مهم تشکیل گردهمایی دهند، افراد بیشتری از این مشکل مطلع خواهند شد. برقراری ارتباط با رسانه‌های مطرح و تحت پوشش قرار دادن این راهپیمایی‌ها، مسئله فقر جهانی را مورد توجه گروه وسیع‌تری از مردم قرار می‌دهد.

در این راهپیمایی‌ها فرصت قابل توجهی جهت اطلاع‌رسانی به مردم درباره سازمان‌های حمایت‌گری / آگاه‌سازی وجود دارد که درباره چگونگی مبارزه با فقر جهانی اطلاع‌رسانی می‌کنند و همچنین اگر راهپیمایی به اندازه کافی بزرگ باشد، به صورت یک کنفرانس مطبوعاتی در سراسر کشورها پوشش داده می‌شود.

مهم‌ترین وجه حمایت‌گری، جلب توجه مردم به موضوعات عمیق و خاص است. اقدامات ویژه‌ای که افراد به هنگام حمایت‌گری برای ایجاد تغییر انجام می‌دهند، مهم است؛ اما آگاه‌سازی تعداد بیشتری از افراد نسبت به موضوع و ترویج این که مردم بیشتری حمایت‌گریک تغییر شوند، برای بلندمدت نتایج بسیار مؤثرتری را در پی دارد. هر شخصی که تصمیم می‌گیرد تا به عنوان یک حمایت‌گر اجتماعی فعالیت کند، یک چرخ‌دنده کوچک و بسیار مهم در ماشین تغییر است. تا زمانی که هر شخص تلاش اندکی برای حمایت‌گری از یک موضوع مانند فقر جهانی، داشته باشد؛ این امر می‌تواند هم آگاهی از یک مسئله را بالا ببرد و هم راه‌حلی را ایجاد کند.

مترجم: مونا امیری

◀ چگونه برای فقرا حمایت‌گری اجتماعی کنیم؟^۸

مطابق با گزارش بنیاد کمک‌رسانی جامعه بین‌المللی^۹، سه میلیارد نفر از مردم جهان، دارای درآمد پایین‌تر از ۲/۵ دلار در روز هستند. یک هشتم از مردم در این کره خاکی بنا بر آنچه در گزارش‌های «پروژه آب»^{۱۰} آمده است؛ به آب آشامیدنی سالم دسترسی ندارند. دوازده میلیون کودک در آمریکا بر اساس گزارش «قرص‌های نان و ماهی‌ها»^{۱۱} در تقلا برای به دست آوردن غذای کافی هستند. با این‌ها، به موازات آنکه جامعه جهانی بیشتر به هم مرتبط می‌شود، زمان مناسب‌تری برای حمایت‌گری از فقرا نیز فراهم می‌گردد.

آمارها و اطلاعاتی از این قبیل که به صورت روزافزون در اینترنت منتشر می‌شوند، به ما این امکان را می‌دهند تا نسبت به گذشته آگاهی بیشتری داشته باشیم. امروزه نیز مردم سراسر جهان قادر به برقراری ارتباط، به اشتراک گذاشتن ایده‌ها و آگاه شدن از آنچه کشورهای جهان با آن روبه‌رو هستند، می‌باشند.

با این حال، با دانستن حقایق و اموری که مستمر و به روزارائه می‌شوند، این موضوع که در قبال آن‌ها چه باید کرد اندکی دلهره‌آور است؛ به خصوص آن‌که اغلب واکنش‌ها از قدرت لازم برای تأثیرگذاری و ایجاد تغییرات و یا جلوگیری از انجام برخی امور برخوردار نیستند. پس بهترین نقطه برای شروع کجاست؟ چه میزان پول برای ایجاد تغییرات لازم است؟ آیا مشکل آن قدر بزرگ است که رفع آن با دشواری و مصائب همراه باشد؟ از نظر بنیان‌گذار پروژه بورگن، کلینت بورگن: «زمانی که مسئله بزرگ است، راه حل‌ها

8 - <https://www.borgenmagazine.com/advocate-poor/>

9 - Foundation for International Community Assistance

10 - The water project

11 - Loaves & Fishes

آسان، مقرون به صرفه و راهبردی است». به منظور ایجاد تغییر، دانستن آن که چگونه از فقرا حمایت‌گری اجتماعی صورت گیرد، امری حیاتی است. از این رو، در ادامه پنج روش عملی جهت تبدیل دانش به عمل که به خاتمه فقر جهانی کمک می‌کند، آورده می‌شود.

موضوعات مهم را شناسایی کنید

گزارش هافینگتون پست^{۱۲}، اولین گام برای حمایت‌گری مؤثر را شناسایی موضوعات مهم می‌داند. بنابراین، منابع موثق در اینترنت که حقایق را با شواهد مستدل ارائه می‌نمایند، پیدا کنید. مشاهده کنید که چه موضوعاتی در جامعه یا منطقه شما درباره آنچه به طور خاص برایتان اهمیت دارد، در حال رخ دادن است و از این اطلاعات برای برداشتن گام بعدی خود استفاده کنید.

از محل خود شروع کنید

به منظور جستجوی داوطلبان، سازمان‌هایی را پیدا کنید و با درگیر شدن در مسائل جامعه یا ایالت خود به دنبال یافتن پشتیبان باشند. این کار به سادگی شرکت در یک رویداد جمع‌آوری کمک‌های مالی و یا اهدای پول است. این تجربه به شما کمک می‌کند که درباره مؤثرترین تکنیک‌ها یاد بگیرید و همچنین شما را با دیگر افرادی که برای پایان دادن به فقر فعالیت می‌کنند، آشنا و مرتبط می‌سازد.

با نمایندگان مجلس تماس بگیرید

شاید این کار به نظر غیرممکن و سخت بیاید؛ اما سازمان‌هایی مانند «پروژه بورگن» با ایمیل‌های از پیش نوشته شده، انجام این کار را آسان کرده‌اند. نمایندگان مجلس

12 - The Huffington Post

از موضوعاتی که برای وکلای آن‌ها (مردمی که نمایندگیشان میکنند) مهم است، یادداشت برداری می‌کنند و از طریق ایمیل‌ها و تلفن‌های تماسی که دفاتر آن‌ها دریافت می‌کنند، ارزیابی صورت می‌دهند. سه نمایندهٔ مجلس را انتخاب کنید و یک بار در هفته با آن‌ها تماس بگیرید. به‌عنوان نمونه، آنچه شما باید بگویید چنین است: «سلام، من یکی از اعضای مؤسسهٔ همکار با شما هستم و از شما خواهش‌م‌م‌م تا از اقدام ... پشتیبانی و حمایت کنید». درست است، به همین سادگی!

پیگیر باشید

جهت گنجاندن روش‌های فوق در برنامهٔ فعلی خود تلاش کنید. هر جمعه بعد از ظهر، ده دقیقه وقت بگذارید و با نمایندگان مجلس تماس بگیرید. هر سه‌شنبه صبح عادت کنید تا به سناتورهای خود ایمیل بزنید. این تغییرات ساده در برنامهٔ شما می‌تواند تغییرات زیادی را در زندگی افرادی که با فقر روبه‌رو هستند، ایجاد کند.

آنچه را که دوست دارید، انجام دهید!

کمپین و سازمان حمایت‌گری وان^{۱۳} که هفت میلیون نفر را تحت پوشش دارد، به حمایت‌گران توصیه می‌کند تا اهدافی را تعیین کنند و برای رسیدن به آن اهداف پرشور و مشتاق باشند. در زمینه‌های مختلف از نوشتن مطلب گرفته تا عکاسی و پخش خبر، سازمان‌هایی را پیدا کنید که می‌توانند از مهارت‌های شما استفاده نمایند. حتی اگر برنامهٔ شما فشرده است و تنها اجازهٔ اقدامات کوچک را می‌دهد، باز هم آن‌ها را انجام دهید. هر تلاشی به حساب می‌آید و کار شما بیهوده نخواهد بود.

جی.کی. رولینگ^{۱۴} در سخنرانی خود در مراسم فارغ‌التحصیلی دانشگاه هاروارد گفته

13 - ONE

14 - J.K. Rowling

است: «اگر قصد دارید تا از موقعیت و تأثیر خود برای رساندن صدایتان از جانب آن‌هایی که صدایشان شنیده نمی‌شوند، استفاده کنید؛ اگر تصمیم دارید تا نه فقط افراد قدرتمند، بلکه افراد فقیر را بشناسید...؛ آنگاه نه تنها خانواده‌های شما به وجودتان مفتخر هستند، بلکه میلیون‌ها نفر از مردمی که واقعیت زندگی‌شان به خاطر کمک‌های شما تغییر کرده است، وجودتان را جشن می‌گیرند.»

یادگیری اینکه چگونه می‌توان از فقرا حمایت‌گری کرد، ممکن است کمی نامأنوس و دلهره‌آور باشد؛ با این حال، این گام‌های ساده نقطه بسیار خوبی برای آغاز هستند. برای آن‌هایی که کسی را ندارند، صدا شوید و در نهایت، با هم می‌توانیم به فقر پایان دهیم.

مترجم: مونا امیری

◀ فقر مشکلی است که راه حل دارد:

برنامه حمایتی از کودکان فقیر^{۱۵}

داشتن یک برنامه حمایت‌گری گسترده ضروری است

عموماً فقر کودکان مسئله‌ای است که بخش گسترده‌ای از جامعه را در برمی‌گیرد بنابراین فهم درست از مسئله فقر کودکان می‌تواند شالوده قوی و پایداری بسازد که در مراحل تصمیم‌گیری سیاسی وضعیت این کودکان نیز در نظر گرفته شود. اینکه فقر کودکان اثرویران‌کننده‌ای بر آن‌ها و جامعه دارد و کودکان بیشترین سهم را در میان فقرا دارند دلیل مهمی برای عمل است. اما آنچه ما را به طور اخلاقی و خاص مجبور به عمل می‌کند آن است که فقر مشکلی است که راه حل دارد. برای دستیابی به یک برنامه حمایت‌گری دو گام کلیدی وجود دارد: گام اول - شناسایی اهداف و شاخص‌های حمایت‌گری گام دوم - ایجاد پیام‌های آشکار برای فقر کودکان با استفاده از داده و اطلاعات.

پیام‌های کلیدی:

- قصد حمایت‌گری شفاف (اما منعطف) مهم است - استراتژی‌های رسمی گاهی مفیدند و گاهی نه.
- تجربه نشان می‌دهد مسئله فقر کودکان می‌تواند توجه‌ها را در سطح ملی به شکل مؤثری به خود جلب کند.
- داشتن یک برنامه حمایت‌گری گسترده برای اطمینان از پایداری برنامه

۱۵ - یادداشت فعلی ترجمه‌ای است از فصل سوم کتاب منتشرشده توسط یونیسف با عنوان «جهانی‌سازی از فقر کودکان». فصل سوم متمرکز بر موضوع حمایت‌گری است و از این رو در یادداشت فعلی خلاصه‌ای از فصل سوم ارائه شده است. مشخصات فصل سوم کتاب از این قرار است:

UNICEF (2017), Milestone 3, "Putting Child Poverty on the Map: Child Poverty Advocacy

حمایت از کودکان فقیر ضروری است، این برنامه می‌تواند تغییرات سیاسی را زنده نگه دارد.

● حمایت‌گری عمومی می‌تواند بنیان و شالوده‌ای برای سیاست‌های هدف و تغییر در برنامه باشد.

الف- تشخیص اهداف و شاخص‌های حمایت‌گری:

عموماً فقر کودکان مسئله‌ای است که بخش گسترده‌ای از جامعه را در برمی‌گیرد بنابراین فهم درستی از مسئله فقر کودکان می‌تواند شالوده‌ای قوی و پایدار بسازد که در مراحل تصمیم‌گیری سیاسی وضعیت این کودکان نیز در نظر گرفته شود. درحالی‌که حمایت سیاست‌مداران و کارمندان دولتی ضروری است اولویت‌های آن‌ها ممکن است تغییر کند - و بدون یک بنیان یا شالوده قوی در افکار عمومی این مسئله می‌تواند اهمیت و کشش خود را از دست دهد.

داشتن اهداف و شاخص‌های روشن برای حمایت از کودکان فقیر ضروری است در این صورت است هدف‌گذاری در راستای نتایج و یادگیری آنچه انجام‌پذیر است و آنچه نیست در طول زمان، ضروری است. نهایتاً، مهم است که بدانیم داشتن هدف روشن از داشتن هدف ثابت متفاوت است. با گذشت زمان حمایت و انرژی برای هر مسئله‌ای فروکش می‌کند، بنابراین تغییر در دولت یا وقایع ملی که خبرساز می‌شوند می‌توانند فرصت‌های جدیدی را بسازند. برای تغییر فرصت‌ها و محیط وجود مقاصد و اهداف انعطاف‌پذیر حمایت‌گری ضروری است.

ب- ایجاد پیام‌های آشکار از فقر کودکان - داده کلیدی و اطلاعات

برای آنکه فقر کودکان را در معرض توجه قرار دهیم نیازمند پیام‌هایی شفاف و روشن هستیم. آمارها و معیارهای قوی در ترکیب با ماهیت جهانی این موضوع، اطلاعات قانع‌کننده‌ای در ارتباط با فقر کودکان در اختیار ما قرار می‌دهد.

در حالی که پیام‌ها موضوعات بسیار خاصی خواهند بود، در این بخش گستره وسیعی از رهیافت‌ها و استدلال‌های پیرامون این موضوع را توضیح می‌دهیم. این پیام‌ها را می‌توان در سه حوزه گروه‌بندی کرد:

● پیام اول - مشکل چیست؟

تشریح مشکل برای شنوندگان بطوری که فهم کاملی از اندازه فقر کودکان در کشور به دست آورند از بنیادی‌ترین بلوک‌های حمایتی است. قلب این موضوع ساخت یک نقشه ملی از کودکان فقیر است.

● پیام دوم - چرا این موضوع مهم است؟

اهمیت فقر کودکان برای بسیاری از شنوندگان آشکار است اما نه برای همه. حتی آن‌هایی که اهمیت این موضوع را درک کرده‌اند احتمالاً از تمامی اثرات آن بر کودکان و جامعه بی‌خبرند.

● پیام سوم - راه حل‌ها چیست؟

انگیزه محدودی برای تمرکز روی موضوعی که قابل تشریح نیست وجود دارد. تشریح اینکه چه کاری می‌توانیم انجام دهیم تا توجه دیگران را به فقر کودکان جلب کنیم موضوع را به مشکلی با راه حل اخلاقی تبدیل می‌کند.

برای اشتراک‌گذاری این پیام‌ها اشکال و وسایل مختلفی بر اساس اهداف و شنوندگان خاص وجود دارد. در ادامه توضیح مفصل‌تری از هر پیام ارائه شده است:

پیام اول - مشکل چیست؟

ساخت یک نقشه ملی از کودکان فقیر و رسم پیام‌های کلیدی مهم‌ترین گام در پیام اول است. عناصر اولیه نقشه کودکان فقیر (و پیام‌ها) شامل دو سؤال است: فقیرترین کودکان چه کسانی هستند و کجا زندگی می‌کنند؟ چرا کودکان در فقرند؟

۱- درصد و تعداد کودکان در فقر چقدر است؟

عموماً اولین پیام کلیدی و اولین قدم برای پروفایل‌سازی کودکان فقیر، تخمین نرخ

فقر کودکان است. این نرخ عموماً رقمی راهنما برای دستیابی به خطوط اصلی است. نرخ فقر کودکان عموماً به این دلیل مهم است که امکان مقایسه در طول زمان بدون تأثیرپذیری از تغییرات جمعیتی را به ما می‌دهد.

در حالی که عموماً نرخ کلی فقر در یک کشور واضح است نرخ فقر کودکان این‌گونه نیست. نرخ فقر کودکان می‌تواند مربوط به مسائل پولی بوده یا چندبعدی باشد. معیار فقر چندبعدی را می‌توان برای تکمیل تخمین فقر کودکان با استفاده از خط فقر ملی بکار برد. علاوه بر محاسبه سهم کودکانی که در فقر زندگی می‌کنند، محاسبه تعداد کودکان دچار فقر مطلق نیز می‌تواند ابزاری قدرتمند و غیرانتزاعی باشد.

یک انتقاد مهم به معیارهای فقر (شامل فقر کودکان)، عدم توانایی آن‌ها در اندازه‌گیری عمق فقر است - یعنی چقدر یک فرد یا یک کودک به طور متوسط از خط فقر فاصله دارد. در حالی که بیان بسیاری از روش‌های محاسبه عمق فقر به طور شهودی کار مشکلی است، محاسبه نرخ فقر در آستانه‌های مختلف می‌تواند راهی ساده برای بیان توزیع فقر خانوار و کودکان باشد.

۲- آیا تفاوت منطقه، زبان و قومیت بر نرخ فقر کودکان اثرگذار است؟

به ندرت کودکان فقیر به طور یکنواختی در داخل کشور پراکنده شده‌اند از این رو، تحلیل فقر کودکان می‌تواند مناطق و گروه‌هایی که در آنجا فقر شدیدتر است را برای ما مشخص سازد. این بخش مهمی از نقشه فقر کودکان است. از آنجایی که فقر کودکان موضوعی چالش‌برانگیز است، برجسته کردن این موضوع که برخی کودکان بیشتر از سایرین از این موضوع رنج می‌برند می‌تواند عملی سریع و مؤثر در راستای ریشه‌کن‌سازی فقر باشد.

تقریباً در تمامی کشورها، جداسازی مناطق از هم امکان‌پذیر است. هرچند جداسازی امکان فهم فقر کودکان را بر اساس زبان یا قومیت خاص آن‌ها یا ناتوانی آن‌ها امکان‌پذیر می‌نماید اما این نوع جداسازی تنها در تعدادی از کشورها معمول است. نهایتاً تحلیل‌های منطقه‌ای به طور خاص می‌تواند چالش‌های اندازه‌گیری فقر را افزایش دهد.

۳- آیا شرایط کودکان فقیر در طول زمان در حال تغییر است (بهتر یا بدتر)؟

هرچند تحلیل‌های ایستا بخصوص زمانی که برای اولین بار در این خصوص بحث می‌شود بسیار قوی هستند، نشان دادن اینکه شرایط در طول زمان در حال تغییر است، کجا شرایط در حال بهبودی و کجا چالش‌ها باقی مانده است نیز مهم است. در نظر گرفتن تعداد کودکان در فقر مکمل مفیدی برای نرخ فقر کودکان و اندازه‌گیری بهبود شرایط است.

۴- آیا کودکان بیشتر از بزرگسالان در معرض فقر هستند؟

مقایسه نرخ فقر کودکان با نرخ فقر عمومی (یا نرخ فقر در میان بزرگسالان) راهی ساده و مفید برای نشان دادن بی‌عدالتی عمیق در میان کودکان است.

در سطح جهانی و عموماً بیشتر در کشورهای که داده‌ها موجود است، احتمال اینکه کودکان در فقر زندگی کنند بیشتر از بزرگسالان است. برای مثال براساس تعریف جهانی ۳۲ درصد از کودکان غنا در فقر زندگی می‌کنند در حالی که ۲۴ درصد از کل جمعیت این کشور در فقرند. به شکل مشابه احتمال اینکه کودکان در فقر مطلق زندگی کنند بیشتر از سایر گروه‌های سنی است. تمرکز بر فقر کودکان کاربرد بالقوه بلندمدتی در راستای مبارزه با فقر داشته و دلالت بر آن دارد که تلاش‌های بیشتری در جهت حمایت از کودکان در مقابل فقر باید انجام پذیرد.

نرخ فقر کودکان از یک سو سهم کودکانی که در فقر زندگی می‌کنند را نشان می‌دهد و از سوی دیگر نشان می‌دهد که چه میزان از جمعیت فقیر را کودکان تشکیل می‌دهند. برای مثال، آمار اخیر بانک جهانی نشان می‌دهد که ۴۷ درصد از ۱٫۲ میلیارد نفری که برای زنده ماندن مبارزه می‌کنند و زیر خط فقر هستند، ۱۸ سال یا کمتر سن دارند. (شکل ۱)

۵- کودکان کوچک‌تر یا بزرگ‌تر کدام با احتمال بیشتری دچار فقر می‌شوند؟

کودکان از منظر توان فیزیکی، شناخت و نیازهای اجتماعی در سال‌های متفاوت کودک‌شان با هم متفاوت‌اند. محرومیت‌هایی که در هر مرحله از زندگی کودکان رخ می‌دهد از کمبود مواد غذایی تا کمبود دستیابی به خدمات اولیه می‌تواند اثرات بلندمدت

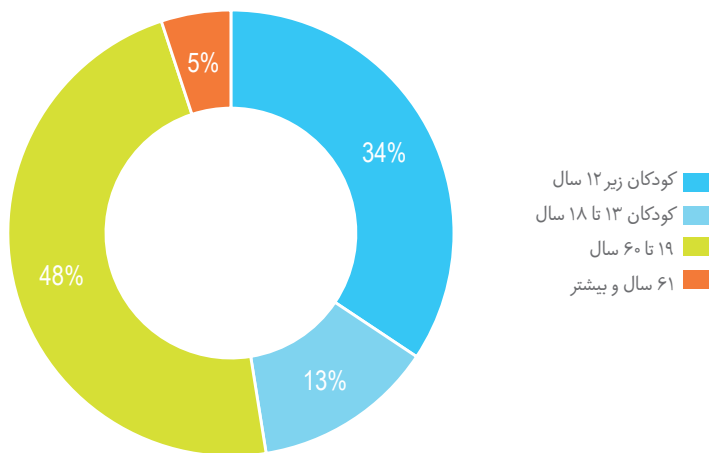
و نامرئی بر زندگی آن‌ها بگذارد. اطلاعات معمولاً برای گروه سنی ۰-۴ سال (برای مثال از بعد سلامت، تغذیه، آب و اصول بهداشتی) و گروه سنی ۵-۱۷ سال (سلامت، آموزش، آب، اصول بهداشتی و اطلاعات) جمع‌آوری می‌شود.

۶- مقایسه فقر کودکان در سطح بین‌الملل:

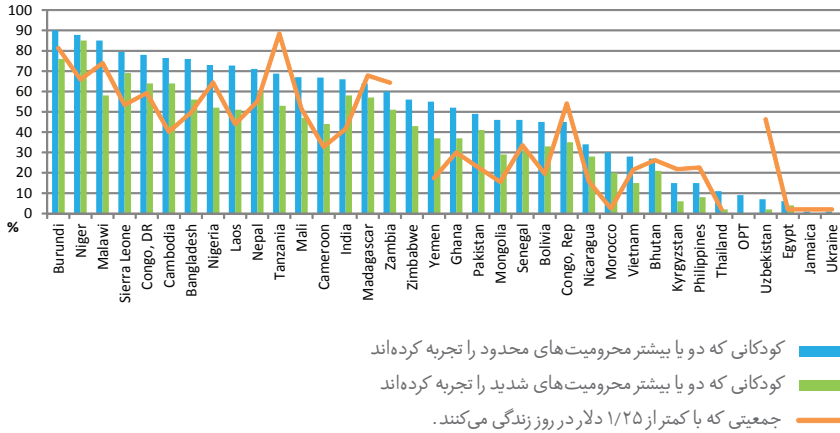
تمایل برای مقایسه کشورها و رتبه‌بندی آن‌ها، نظر رسانه‌ها را جلب می‌کند و تمایلی جهانی برای مقایسه پیشرفت‌ها بخصوص با کشورهایی که می‌شناسیم و مقایسه خودمان با آن‌ها ایجاد می‌کند. فقر کودکان نیز از این منظر مستثنی نیست (شکل ۲). در اینجا فشارهای جهانی و منطقه‌ای و مقایسه‌ها می‌تواند مفید باشد. برای مثال در امریکای لاتین، UNICEF و ECLAC با همکاری هم پروفایل بین‌المللی و قابل مقایسه فقر کودکان را تدوین کردند که شامل راهنمایی برای تخمین فقر کودکان است.

شکل شماره (۱):

درصد افرادی که با کمتر از ۱٫۲۵ دلار در روز زندگی می‌کنند، براساس سن و برای سال ۲۰۱۰



شکل شماره (۲): مقایسه جهانی و منطقه‌ای نرخ فقر کودکان - پولی و چندبعدی



نقشه فقر کودکان که در بالا ترسیم شد مفهومی واضح و مقایسه‌ای در ارتباط با اینکه وضعیت کودکان فقیر در یک کشور چیست و کدام کودکان بیشتر آسیب می‌بینند به ما می‌دهد. با این حال، به این سؤال بنیادی که چرا این کودکان فقیرند پاسخ نمی‌دهد. پاسخ به این سؤال برای شناسایی سیاست‌ها و برنامه‌هایی که می‌توانند وضعیت را تغییر دهند، بسیار ضروری است.

پیام دوم - چرا فقر کودکان مهم است؟

برای این سؤال ۷ دلیل آورده می‌شود:

- زیرا این موضوع به کودکان مربوط است و نوعی تخطی از حقوق آن‌هاست.
- زیرا فقر کودکان اثرات مخربی دارد که تا آخر عمرشان باقی می‌ماند.

- زیرا تقریباً همه جا، کودکان با احتمال بیشتری نسبت به بزرگسالان در فقر زندگی می‌کنند.
- زیرا پایان بخشیدن به فقر کودکان برای شکستن چرخه فقر درون منطقه‌ای ضروری است.
- زیرا شکست در فرجام فقر کودکان یکی از پرهزینه‌ترین خطاهایی است که یک جامعه می‌تواند مرتکب شود.
- زیرا با وجود ضروری بودن مقابله با فقر کودکان، این موضوع توجه بسیار کمی را به خود جلب کرده است.
- زیرا راه‌حل‌های اثبات‌شده‌ای برای فقر کودکان وجود دارد.

پیام سوم - راه‌حل‌ها چیست؟

دانستن اینکه فقر کودکان اثر ویران‌کننده‌ای بر کودکان و جامعه دارد و کودکان بیشترین سهم را در میان فقرا دارند دلیل مهمی برای عمل است. اما آنچه ما را به‌طور اخلاقی و خاص مجبور به عمل می‌کند آن است که فقر مشکلی است که راه‌حل دارد. برای این منظور شناسایی محورهایی که فقر کودکان را از دیگر انواع آن جدا می‌کند مفید است. دستورالعمل زیر بیانیه مشترک ائتلاف جهانی برای پایان دادن به فقر است که می‌تواند نقطه شروع مفیدی باشد:

- هر کشور باید تضمین کند که کاهش فقر کودکان اولویت صریح آن‌هاست و به‌طور مناسبی در برنامه‌های ملی، سیاست‌ها و قوانین پوشش داده شده است.
- کیفیت و دسترسی به خدمات را برای بیشتر کودکان محروم فراهم کند. نابرابری قابل توجهی در دسترسی و تأمین خدمات عمومی مثل سلامت، آموزش، آب و مراقبت‌های بهداشتی برای کودکان فقیر وجود دارد؛ بنابراین

باید کارهای زیادی انجام داد تا دسترسی خانواده‌های فقیر به این نوع خدمات سریعتر بهبود یابد.

● از خانوارهایی که کمترین درآمد را دارند حمایت کنیم و مطمئن شویم که هیچ مانعی برای دستیابی کودکان فقیر به پتانسیل‌هایشان وجود ندارد.

مترجم: افسانه شرکت

◀ افراد بی خانمان نیاز به یک صدا دارند یازده روش حمایت از بی خانمان ها^{۱۶} چگونه می توان یک برنامه حمایت‌گری را هدایت کرد

با افزایش روزافزون فشارهای اقتصادی، بیکاری و افزایش هزینه‌های زندگی پدیده بی‌خانمانی در دنیا و بخصوص امریکا رو به افزایش است. در این مقاله تلاش می‌شود با معرفی یازده روش، یک برنامه حمایت‌گری از افراد بی‌خانمان آموزش داده شود. بر همین اساس نویسنده پیشنهاد می‌کند تا ابتدا درک کاملی از مفاهیم و چرایی موضوع بیابیم پس از آن تلاش کنیم تا افراد دیگر از جمله مقامات محلی و قانون‌گذاران را نیز با موضوع درگیر کنیم چراکه اصل بودجه حمایت از بی‌خانمان‌ها از دولت محلی و فدرال تأمین می‌شود. استفاده از قدرت ائتلاف‌های محلی، رسانه‌ها و روزنامه‌ها می‌تواند در تشویق دیگران به حمایت‌گری مؤثر واقع شود. نهایتاً برنامه خود را تدوین کرده و با جدیت آن را دنبال کنید. متن اصلی مقاله فوق توسط کارن مارفی نوشته شده و در سایت Causecast.org منتشر شده است.

مقدمه

بر اساس پیش‌بینی‌ها در سال جاری حدود ۳.۵ میلیون نفر در امریکا بی‌خانمان می‌شوند که از این تعداد ۱.۳۵ میلیون نفر یا حدود ۴ درصد آن‌ها کودک هستند. علاوه بر آن، پدیده بی‌خانمانی طی بیست سال گذشته به شدت در حال افزایش است. با گذشت

16- Murphy, Karen. (2017), "11 Ways to Advocate for the Homeless"
<https://www.huffpost.com>

زمان، وقوع فشارهای اقتصادی، بیکاری و افزایش هزینه‌های زندگی این رقم افزایش می‌یابد. افراد بی‌خانمان نیاز به یک صدا دارند و آن صدا ما هستیم.

درک موضوع

خودتان را در ارتباط با مفاهیم اولیه آموزش دهید در این صورت متعجب خواهید شد که چقدر مفاهیم وجود دارد که شما باید آن‌ها را بدانید مانند:

- چرا افراد بی‌خانمان می‌شوند؟
- چه کسی به ظاهر تعداد جمعیت بی‌خانمان‌ها را ۲۳ درصد و تعداد مردان بی‌خانمان را ۳۳ درصد در جهان تخمین زده است؟
- در ارتباط با بی‌خانمان‌ها جستجو کنید: به پناهگاه‌ها بروید و با افراد بی‌خانمان دست‌اول صحبت کنید. کتاب‌هایی مانند صبحانه در خانه سالی اثر ریچارد لمیوکس یا راشل و بچه‌هایش اثر جانانان کوزول را مطالعه کنید.

با ائتلاف‌های محلی ارتباط برقرار کنید

قدرت بیشتر در تعداد بیشتر نهفته است. ائتلاف‌های ملی در ارتباط با بی‌خانمان‌ها همان اندازه که به ائتلاف محلی وابسته هستند به حمایتگرهای محلی و ائتلاف‌های خدماتی در هر استان نیز وابسته‌اند. در انجمن‌های حمایتی خدمت و در ائتلاف محل خود شرکت کنید.

در خصوص فعالیت حمایتگران در سایر شهرها اطلاعات کسب کنید

- تجربه فعالیت‌ها در سایر شهرها به شما ایده‌های زیادی خواهد داد. برای مثال:
- اریک شپتاک یک حمایتگر بی‌خانمان است. او وبلاگ دارد، صفحه فیس‌بوک و اکانت توئیترش را برای حفظ ارتباط و اطلاع‌رسانی به دیگران

فعال نگه داشته است. او علیه بسته شدن پناهگاه شهر خود مبارزه می‌کند.

- کتی تن بروک، هماهنگ‌کننده پایان بیکاری در شهر هنیپین (مینیاپولیس^{۱۷})، بودجه‌ای را از منابع مختلف جهت ساخت و نگهداری خانه‌های موقتی برای افراد بی‌خانمان شهر جمع‌آوری می‌کند تا پناهگاه‌های شهر در راستای هدفی که برای آن طراحی شده‌اند- یعنی پناهگاه‌های موقتی و ضروری برای افراد رهگذر- فعالیت کنند.
- رندر لوب، حمایت‌گری در دنور است که از اختلال دوقطبی رنج می‌برد، او ۶ سال است که بی‌خانمان شده است.

یک برنامه بسازید

زمانی که شما متوجه شوید در جامعه چه می‌گذرد، با افرادی که در این خصوص مطلع هستند (هم افرادی که بی‌خانمانی را تجربه کرده و از خدمات استفاده کرده‌اند و هم افرادی که در این زمینه متخصص هستند) صحبت کنید، می‌توانید نیازهای جامعه خود را تعیین کنید. از کمک ائتلاف و حمایت‌های محلی در ساخت برنامه‌های فعالیتی خود استفاده کنید.

مقامات منتخب محلی خود را درگیر کنید

بیشتر منابع مالی برنامه‌های مربوط به بی‌خانمان‌ها از بودجه دولت فدرال تأمین می‌شود و این بودجه توسط دولت ایالتی مدیریت می‌شود. نهایتاً دولت محلی تصمیم می‌گیرد که چگونه این پول خرج شود. با آگاه کردن رهبران محلی شما می‌توانید بر نحوه خرج این منابع تأثیر بگذارید.

- در برنامه‌های عمومی و محلی شرکت کنید و به نفع برنامه‌های ایجاد

17- Minneapolis

- سرپناه برای افراد کم‌درآمد، خانه‌های گروهی، پناهگاه‌ها و برنامه‌های جلوگیری از بی‌خانمانی صحبت کنید.
- از ارائه‌دهندگان مراقبت‌های محلی، جامعه مذهبی، گروه‌های شهری و باتجربه درخواست حمایت کنید.
 - پیگیر مکاتبات مداوم و ملاقات‌های شخصی با تصمیم‌گیران محلی باشید.

ملاقات‌های شخصی با قانون‌گذاران

تماس‌های شخصی، حیاتی و مهم هستند و به موضوعات شما وجهه مورد نیاز را می‌دهند.

- اگر گروهی در ملاقات‌ها شرکت می‌کنید بیشتر ۴-۵ نفر نباشید زیرا بیش از آن شبیه ازدحام کردن است.
- مؤدبانه و نه متخاصمانه رفتار کنید. از قبل فعالیت‌های گذشته قانون‌گذاران یا بیانیه‌های آن‌ها در ارتباط با بی‌خانمان‌ها را مطالعه کنید.
- روی موضوع خود تمرکز کنید.
- فعالیت درخواستی خود را به‌طور دقیق شرح دهید.
- با تشکر جلسه را ترک کنید حتی اگر هیچ توافقی در آن جلسه حاصل نشده باشد.

بارسانه‌ها ارتباط برقرار کنید

- حضور رسانه‌ها اثر مثبت زیادی بر خلق آگاهی و بهبود علل دارد.
- در خصوص اینکه شما چه کسی هستید و تلاش می‌کنید چه کاری انجام دهید شفاف باشید.

- در روزنامه‌های محلی بنویسید و در تلویزیون و رادیو صحبت کنید.
- در خصوص موضوعات مهم که برای بی‌خانمان‌ها در جامعه شما روی می‌دهد بنویسید و سرمقاله ارائه کنید.
- زمانی که گروه‌های رسانه‌ای تمایل خود را نشان دادند، از آن‌ها قدردانی کرده و به آن‌ها منابع و حمایت‌هایی را که برای پوشش بهتر کمپین شما نیاز دارند پیشنهاد دهید.

با روزنامه‌های محلی خیابانی^{۱۸} ارتباط برقرار کنید

روزنامه‌های خیابانی به مردم عادی در ارتباط با بی‌خانمان‌ها آموزش و آگاهی می‌دهند و فرصتی را در اختیار مردم قرار می‌دهند تا با انتشار مطالب خلاقانه خود در قالب مقاله، عکس، کارهای هنری و شعر بی‌خانمان‌ها را توانمند سازند. روزنامه‌های خیابانی فرصت‌های شغلی را منتشر می‌کنند. روزنامه‌های خیابانی محلی خود را بیابید یا یک روزنامه خیابانی در محله خود شروع کنید.

ثبت نام از افراد بی‌خانمان برای رأی دهی

شما نیازی به خانه ندارید تا صدایی در کاروبارهای محلی و ملی داشته باشید. قانون‌های متعددی در ۲۰ سال اخیر به وجود آمده که به افراد بی‌خانمان کمک کرده و آن‌ها را توانمند می‌سازد.

تشویق حمایت‌گری به شکلی مؤثر

چه کسی بهتر از افرادی که مستقیماً درگیر هستند می‌توانند به حمایت‌گران کمک کنند؟

۱۸- روزنامه‌های خیابانی (Street Newspaper)، روزنامه‌ها یا مجلاتی هستند که افراد فقیر یا بی‌خانمان آن‌ها را می‌فروشند. این نوع از روزنامه‌ها عمدتاً برای حمایت از این قشر جمعیتی تولید می‌شوند.

- افرادی که بی‌خانمانی را تجربه کرده و افرادی که برای کمک به آن‌ها فعالیت می‌کنند.
- از رویدادهایی که در آن افراد زیادی شرکت می‌کنند مثل توزیع وعده‌های غذایی در پناهگاه‌ها برای تشویق حمایت‌گری استفاده کنید. ورق، خودکار، پاکت تمبر و پیام‌های نمونه را در هر گردهمایی و رویداد تأمین کنید.
 - در پناهگاه‌ها یا برنامه‌های توزیع وعده غذایی، تلفن‌هایی را در اختیار بی‌خانمان‌ها، داوطلبان و کارمندان قرار دهید تا با دولت (شهردار، نماینده شوراها و ...) تماس گرفته و خواستار توقف کاهش خدمات ضروری یا کمک به تأمین خدمات ضروری نمایند.

مترجم: افسانه شرکت

◀ حمایت‌گری اجتماعی برای افشار آسیب‌پذیر

با ورود به قرن بیستم و توسعه بیش از پیش کشورها تصور می‌شد دیگر جنگی میان کشورهای صنعتی در نخواهد گرفت و دشمن اصلی انسان‌ها در دوره جدید فقر و جهل و بیماری باشد، اگرچه در این قرن دو جنگ جهانی شکل گرفت، اما مبارزه با فقر هیچ‌گاه از دستور کار دولت‌ها خارج نشد. با این حال میزان توجه و موفقیت این دولت‌ها در برهه‌های مختلف متفاوت بوده است، به خصوص آنکه سیاست‌های مواجهه با فقر معمولاً از جریان اصلی تغذیه می‌شد و مخالفت‌های عمده‌ای درباره آن وجود داشت. با چنین شرایطی سازمان‌های غیردولتی وارد میدان شده و بخش عمده‌ای از مبارزه با فقر را آغاز کردند. از زمان آغاز به فعالیت این سازمان‌ها سه نسل از آن‌ها رشد کرده‌اند.

در طول سالیان گذشته نسل سوم سازمان‌های غیردولتی به سمت استفاده از ابزارهایی برای تأثیر بر فرآیند سیاست‌گذاری حرکت کرده‌اند. این نسل از سازمان‌های غیردولتی به جای تکیه بر تأمین خدمات رفاهی یا توسعه محلی به سمت اصلاحات سیاست‌گذارانه برای تأمین منافع گروه‌های مورد حمایت خود حرکت کرده‌اند. این یادداشت به بررسی نقش آن‌ها و معرفی برخی از این مراکز در ایران و سایر نقاط می‌پردازد. یکی از معروف‌ترین و پرشمارترین سازمان‌های حمایت‌گری اجتماعی در کشورهای بیشتر توسعه یافته و کمتر توسعه یافته، مراکز حمایت‌گری اجتماعی برای افشار آسیب‌پذیر همچون معلولان، سالمندان، بیماران خاص، کودکان و غیره است. اگرچه این نوع سازمان‌ها اکثراً غیردولتی هستند، اما در برخی از کشورها همچون ایالات متحده قوانین تأسیس آن‌ها را از محل بودجه عمومی تسهیل می‌کند. این سازمان‌ها اکثراً در دو سطح فردی و اجتماعی دست به حمایت‌گری می‌زنند.

به عبارت ساده‌تر در ادبیات نظری موجود درباره حمایت‌گری به دو سطح فردی^{۱۹}

و ساختاری^{۲۰} برخوردار می‌کنیم. سطح ساختاری آن چیزی است که ما آن را «حمایت‌گری اجتماعی» می‌نامیم. با توجه به اینکه سازمان‌های مورد اشاره در بالا بیشتر با اشخاصی با ناتوانی جسمی بالا مواجه هستند، بخشی از خدمات آن‌ها ناگزیر کمک به آنان است. تهیه ابزارهای لازم برای بهبود زندگی، حمایت حقوقی در برابر مسائل خاص، توانمندسازی آنان برای ادغام در جامعه بخشی از این کمک‌های فردی است.

فارغ از این مباحث که کمک به یک شخص محسوب می‌شود، رسالت اصلی این سازمان‌ها حمایت از این اقشار آسیب‌پذیر در سطح ساختاری است. برای مثال استفاده از ابزارهای حمایت‌گری اجتماعی برای تدوین قانونی که شهرداری را موظف به تجهیز اتوبوس‌های شهری به بالابر و ویلچر می‌کند، زندگی شهروندان آسیب‌پذیر را به صورت قابل ملاحظه‌ای ارتقا می‌بخشد. این موضوع در تمام سطوح قابل مشاهده است.

اگرچه در فضای عمومی بیش از آنکه تأثیرات ساختاری این سازمان‌ها و نفوذشان بر فرآیند سیاست‌گذاری مورد توجه مردم قرار گیرد، کمک‌های فرد به فرد آن‌ها مورد توجه است؛ اما واقعیت نشان‌دهنده اهمیت اساسی این سطح از اقدامات سازمان‌های حامی اقشار آسیب‌پذیر است.

چارچوب بندی دیگر از این موضوع در سطح بندی سازمان‌های غیردولتی خود را نشان می‌دهد. بر اساس نظریات متأخر سازمان‌های غیردولتی سه نسل حمایتی، توسعه‌ای و توسعه سیستم‌های پایدار را شامل می‌شوند. آخرین نسل بیش از آنکه به دنبال ارائه خدمات رفاهی به گروه هدف خود باشد، یا آنان را توانمند کند، تأثیرگذاری بر فرآیند سیاست‌گذاری را انتخاب کرده‌اند. به عبارت دیگر حمایت‌گری اجتماعی در سازمان‌های غیردولتی بلندپروازانه‌ترین رسالت و البته موفقیت‌آمیزترین آن بوده است.

این سازمان‌ها در مواجهه با فقر سه سطح اقدام انجام می‌دهند. در سطح اول از

عمیق تر شدن فقر افراد جلوگیری می‌کنند، در سطح دوم برای خروج فقیران از تله فقر تلاش می‌کنند و در سطح سوم از سقوط افراد آسیب‌پذیر به زیر خط فقر جلوگیری می‌کنند. اگرچه تمام سطوح بیان شده به اصلاحات سیاست‌گذاری نیاز دارند، اما سومین سطح یعنی مقابله با سقوط افراد به زیر خط فقر بیشترین نیاز به ابزارهای حمایت‌گری را دارد، چراکه افراد آسیب‌پذیر نیاز به حمایت‌های قانونی از جمله تأمین اجتماعی قوی دارند.

در ادامه به معرفی دو نمونه از مراکزی که خدمات ویژه به معلولان جسمی و کم‌توانان ارائه می‌دهند، پرداخته شده است. این سازمان‌ها بیشترین تلاش را برای جلوگیری از فقیر شدن افراد آسیب‌پذیر از جمله بیماران و ناتوانان انجام می‌دهند.

مرکز حمایت‌گری اجتماعی برای حقوق و منافع سالمندان

مأموریت این مرکز در فیلادلفیا ارتقای بهزیستی، حقوق و استقلال سالمندان از طریق حمایت‌گری، آموزش و اقدام با رویکرد «مورد به مورد» و ارائه خدمات برای ترویج دسترسی برابر به عدالت و نشان دادن مشکلات و مسائل در هر دو سطح فردی و ساختاری است. این مرکز با توجه به ناتوانی و ضعف سالمندان و در نتیجه ناتوانی آنان در حمایت‌گری از طرف خودشان از یک سو خدمات مستقیم در سطح فردی و از سوی دیگر خدمات نظام‌مند از طریق آموزش و ابتکارات در سیاست‌گذاری عمومی ارائه می‌کند.

تاریخچه:

این مرکز در سال ۱۹۷۷ از ائتلاف گروه‌ها و افرادی نظیر انجمن دوستان درباره سالخوردگی، شورای لوتری درباره سالخوردگی و گری پانسرز تأسیس شد. این مرکز در واقع از پروژه‌ای تحت سرپرستی مرکز حقوقی منافع عمومی فیلادلفیا شکل گرفت. مرکز حقوقی توسط وزارت بهداشت و خدمات اولیه، اداره سالخوردگان تأسیس شد.

روش‌ها:

بخش بزرگی از برنامه حمایت‌طلبی این مرکز از طریق آگاه‌سازی عمومی صورت می‌گیرد، برای این کار از روش‌های مختلفی همچون بروشورها، برگزاری همایش، خبرنامه‌های دوره‌ای و روابط عمومی استفاده می‌شود. علاوه بر این حمایت‌گری از طریق اعضای مرکز و کمیته‌های آن انجام می‌شود. مسائل توسط کمیته‌ها شناسایی شده و برای حل آن‌ها استراتژی‌هایی بسط داده می‌شود. فرآیندهای حمایت‌گری این مرکز در قانون خدمت حمایتی سالمندان در پنسیلوانیا تأثیر به‌سزایی داشت. همچنین حمایت‌گری این مؤسسه موجب فراهم آوردن لایحه اصلاح قانون سرپرستی شد.

سوابق:

- این مرکز از سال ۲۰۱۳ حداقل هشت پروژه حمایت‌گری اجتماعی را اجرا کرده است:
- ارائه پیشنهاد برای «برنامه نظارت بر مراقبت بلندمدت دولتی» در آگوست ۲۰۱۳؛
 - مخالفت با طرح فرماندار کاربِت درباره طرح توسعه بیمه سلامت و تغییر برنامه جاری بیمه سلامت پنسیلوانیا در آوریل ۲۰۱۴؛
 - اظهارنظر رسمی درباره لایحه پیشنهادی برای تغییر بخش C (مزایای بهداشتی اداره شده با برنامه مراقبت) و بخش D (برنامه دارویی تجویز شده در سیستم بهداشتی) در مارس ۲۰۱۵؛
 - نگارش نامه به سناتور تومی و سناتور کیسی درباره قانون دسترسی به مراقبت‌های بهداشتی و نسخه‌نویسی مجدد برنامه بیمه سلامت کودکان در آوریل ۲۰۱۵؛
 - اظهارنظر بر لایحه روزآمد کردن مقررات پرستاران خانگی در اکتبر ۲۰۱۵؛
 - اظهارنظر بر لایحه مقررات عدم تبعیض در فعالیت‌ها و برنامه‌های بخش سلامت.

مرکز حمایت‌گری لوئیزیانا

این سازمان غیرانتفاعی در سال ۱۹۷۷ و برای حفاظت، توانمندسازی و حمایت‌گری اجتماعی از حقوق معلولان و سالمندان تاسیس شد. این مرکز به دنبال ادغام گروه هدف خود در جامعه، جلوگیری از آزار، نادیده گرفته شدن و یا استثمار آنان است.

تاریخچه:

این مرکز به موجب یک قانون فدرال برای ایجاد سیستم‌های محافظت و حمایت در هر ایالت آمریکا تأسیس شد. مأموریت سیستم‌های حفاظت و حمایت‌گری «پیگیری از طریق ابزارهای قانونی، اداری و دیگر ابزار مناسب برای حصول اطمینان از حقوق افراد با معلولیت شدید در ایالت» است. از سال ۱۹۷۷، دیگر گروه‌های اجتماعی به گروه‌های تحت حمایت این سازمان اضافه شده‌اند، افراد دارای معلولیت‌های ذهنی و جسمی و افراد سالخورده از جمله این گروه‌ها هستند.

روش‌ها:

این مرکز از طریق نمایندگی حقوقی مستقیم، اطلاعات و ارجاعات، آگاه‌سازی و آموزش و در نهایت حمایت‌گری اجتماعی فعالیت‌های خود را انجام می‌دهند؛ بنابراین سه رویکرد اصلی وکالت شخص به شخص، حمایت‌گری اجتماعی برای تغییر سیستم‌های خدمات رسان و ترویج و آموزش از فرآیندها و روش‌های اصلی این نهاد است.

حمایت‌گری اجتماعی سازمان‌های غیردولتی در ایران

اگرچه سازمان‌های غیردولتی در ایران تا پختگی کامل راهی پرفرازونشیب دارند، اما بسیاری از آن‌ها حمایت‌گری اجتماعی را به عنوان ظرفیتی اساسی در تأمین منافع اقشار تحت پوشش خود می‌دانند. مؤسسه غیردولتی گابریک، سازمان غیردولتی دیاران، یکشهر

و غیره برخی از سازمان‌های غیردولتی ایرانی هستند که بخشی یا حتی کل ظرفیت‌های خود را معطوف به حمایت‌گری اجتماعی کرده‌اند. برخی سازمان‌های غیردولتی دیگر همچون حامی نیز به صورت فعال در این حوزه ورود کرده‌اند.

مؤسسه غیردولتی گابریک، سازمانی غیرانتفاعی برای اطلاع‌رسانی و حمایت از بیماران دیابت است. برگزاری دوره‌های آموزشی، انتشار کتب و جزوات آموزشی، حمایت مالی و غیرمالی از مبتلایان به دیابت و غیره بخشی از مأموریت‌های این سازمان است. یکی از مأموریت‌های اصلی این مؤسسه «حمایت از دیابت» است. بر اساس معرفی گابریک «دفاع از حقوق جامعه دیابتی ایران، یا مدافعه‌گری برای دیابت، به عنوان یک خط‌مشی بنیادین از ابتدای سال ۹۷ در دستور کار انجمن دیابت گابریک قرار گرفت. تلاش برای تسهیل شرایط زندگی با دیابت، کاهش هزینه‌های مدیریت و درمان، رفع تبعیض‌ها و افزایش آگاهی عمومی پیرامون دیابت، از جمله مسئولیت‌هایی است که گابریک برای تحقق حداکثری آن‌ها برنامه‌ریزی و تلاش می‌کند.»

البته بررسی چارت سازمانی این مؤسسه نشان می‌دهد، فهم دقیقی درباره این ابزار وجود ندارد. علاوه بر اینکه عنوان سازمانی این دفتر «مشارکت مردمی، خدمات حمایتی و مدافعه‌گری» است، اعضای این معاونت از سه کارشناس در حوزه مددکاری و کمک‌های مردمی تشکیل شده است.

پروژه در دست اجرای این مؤسسه بهبود فرآیندهای اجرایی بیمه انسولین قلمی است. بر اساس اطلاعات تارنمای مؤسسه، رویه وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی برای تأمین انسولین قلمی تغییر کرده و علاوه بر تجویز پزشک، بیماران دیابتی باید توسط کارشناسان وزارتخانه نیز تأیید شوند. این تأیید به تناسب میزان تجویز و وزن بیماران مربوط می‌شود. بر این اساس پروژه اخیر این مؤسسه تلاش برای بهبود این رویه است.

گردآورنده: سعید هراسانی

◀ حمایت‌گری و سیاست‌های سلامت برای فقرا^{۲۱} گزارشی از کتاب «صداهای سالم، سکوت ناسالم»

ایالت کانکتیکات به دنبال اصلاحاتی در برنامه درمانی^{۲۲} در جهت ارائه خدمات مراقبت‌های بهداشتی برای خانواده‌های فقیر بود. برنامه درمانی یک برنامه بهداشتی مهم در ایالت‌های مختلف امریکاست که به حدود ۵۰ میلیون نفر خدمات می‌دهد. پژوهشگران این کتاب با مصاحبه‌های خصوصی که با مشارکت‌کنندگان داشتند نشان می‌دهند اکثریت آن‌ها خواهان بهبود دسترسی به تأمین‌کنندگان خدمات هستند، ولی این موضوع را در فضای عمومی مطرح نمی‌کنند. این کتاب به دنبال پاسخی برای دلیل این سکوت عمومی است.

مؤلفان با برشمردن مزایای بحث در عرصه عمومی از قبیل افزایش شفاف‌سازی و تعیین مواضع شرکت‌کنندگان در مورد اصل موضوع، آگاهی از عواقب سیاست‌های اجرا شده و دلایل ناکامی در گذشته و استفاده از روش تصمیم‌گیری در یک فرآیند باز و فراگیر مشورت، دلیل اصلی سکوت را ناشی از محرومیت حمایت‌طلبان و تأمین‌کنندگان خدمات درمانی از دسترسی به حلقه‌های اصلی تصمیم‌گیری می‌دانند و معتقدند که آن‌ها گروه‌های رامی بودند که هیچ قدرت سیاسی نداشتند و لذا خود را مقهور قدرت دیگر مشارکت‌کنندگان می‌دیدند. در واقع یک باور گسترده در میان حمایت‌گران و تأمین‌کنندگان خدمات این بود که فضای سیاسی برای مسئله ایشان نفوذناپذیر است و به همین دلیل ارزش تلاش کردن

21 - Colleen M. Grogan and Michael K. Gusmano, (2007), "Healthy Voices, Unhealthy Silence: Advocacy and Health Policy for the Poor",

22 - Medicaid

ندارد. از طرف دیگر تعارض منافع و تعاملات اجتماعی میان همه مشارکت‌کنندگان در درون شبکه سیاسی درمانی بعد از اصلاحات بازیگران این عرصه را جابه‌جا و بحث در این خصوص را دشوار کرده بود.

در بخش دیگری از کتاب مؤلفان نشان می‌دهند که اگرچه سازمان‌های غیرانتفاعی نمایندگان اجتماعی مهمی برای فقرا هستند، اما به دلایلی این نمایندگی دچار مشکل می‌شود. زمانی که این سازمان‌ها وابستگی زیاد به منابع یک برنامه داشته باشند، زمانی که پیوندهای شدید اجتماعی سازمان‌ها خودش را درگیر تعارض منافع نشان می‌دهد و زمانی که آن‌ها در یک نظام قراردادی باهم رقابت کنند توانایی آن‌ها برای نمایندگی فقرا کم می‌شود؛ حتی حمایت‌گرانی که برای این سازمان‌ها کار نمی‌کنند و وابستگی به منابع مالی طرح ندارند، ولی ارتباط و پیوند اجتماعی نزدیکی با این سازمان‌ها دارند نیز مشروعیت خود را برای نمایندگی فقرا از دست می‌دهند. مؤلفان معتقدند این یافته بسیار ارزشمند است.

حمایت‌گران درمانی سه استراتژی برای معرفی و پیشبرد طرح اصلاحات درمانی دنبال می‌کردند: آنها برای یک هیئت مشورتی (هیئت‌های ایالتی که بحث تصمیم‌گیری در خصوص برنامه در آنجا شکل می‌گیرد) بازتر و دربرگیرنده بازیگران با نظرات مختلف مبارزه کردند، سپس به دنبال تصویب قانونی بودند که دسترسی دریافت‌کنندگان خدمات به تأمین‌کنندگان خدمات درمانی را تضمین کند و همچنین برای ایجاد یک نهاد ناظر بر کیفیت خدمات ارائه شده در طرح اصلاحات درمانی تلاش کردند. به عنوان مثال برای محافظت از دسترسی مؤثر به تأمین‌کنندگان خدمات، حمایت‌گران قانونی را به تصویب رساندند که به برخی از مهم‌ترین تأمین‌کنندگان خدمات برچسب «تأمین‌کننده اساسی» اعطا می‌شود و همه دریافت‌کنندگان باید به آن‌ها دسترسی داشته باشند. به عنوان مثال کلینیک‌های بهداشتی مستقر در مدارس و مراکز راهنمایی کودک که خدمات درمانی روانی و رفتاری را برای کودکان ارائه می‌دهند واجد شرایط برچسب تأمین‌کننده اساسی تشخیص

داده شدند.

پژوهشگران کتاب در نهایت تأکید دوباره می‌کنند که اگرچه بحث در عرصه عمومی تضمینی بر موفقیت طرح‌ها و برنامه‌ها نیست، ولی اجتناب از آن به طور قطع معایب زیادی دارد. آن‌ها تأکید می‌کنند که برای حل مسائل بزرگ در جامعه باید به بحث عمومی پرداخت؛ چراکه از این طریق قدرت پیشبرد یک برنامه با توجه به حضور نظرات مختلف افزایش می‌یابد.

برای ارتباط بیشتر با محتوای کتاب فصل‌های آن به طور مختصر توضیح داده می‌شود: در بخش مقدمه هدف اصلی کتاب ارائه می‌شود، استدلالی مبنی بر اینکه چرا درک سکوت عمومی مهم است و جزئیاتی درباره پرونده و روش مؤلفان ارائه می‌دهد. فصل دوم استدلال اصلی کتاب در مورد اینکه چرا سکوت عمومی رخ می‌دهد را در تقاطع سه بنیان نظری نشان می‌دهد: نظریات و تجربیات در مورد فرآیندهای تصمیم‌گیری مشورتی و مشارکتی، مطالعاتی که نشان می‌دهد که چگونه حمایتگری غیرانتفاعی در فرآیندهای مشارکتی متمرکز بر سیاست‌های رفاه اجتماعی برای فقرا چه در سطح ایالتی و چه در سطح محلی در ایالات متحده اساسی است و مطالعاتی که چگونگی وارد شدن موضوعات به برنامه‌های سیاسی را در نظر می‌گیرد. هدف این فصل نشان دادن چگونگی ارتباط این ایده‌ها با مسئله اصلی سکوت عمومی است.

تاریخچه سیاسی برنامه درمانی در فصل ۳ ارائه شده است. هدف از ارائه این تاریخ، درک این مسئله است که چرا سه هدف اصلی برای اصلاح درمانی پدیدار شده است. فصل ۴ با استفاده از اطلاعات حاصله از داده‌های مصاحبه‌های حضوری به دنبال این است که نشان دهد حمایتگران درمانی و تعدادی دیگر که در مباحث عمومی درگیر هستند، به جد خواستار این هستند که افراد فقیر در نهایت به ارائه‌دهندگان اصلی سلامت عمومی دسترسی داشته باشند. این فصل نشان می‌دهد که چگونه برخی از عوامل متداول امکان‌سنجی سیاسی، یک راه‌حل آماده و در دسترس بودن داده‌ها در تنظیم برنامه‌های

قانون‌گذاری و اینکه چه موضوعاتی در جلسات عمومی در سطح محلی مورد بحث قرار گیرد تأثیر می‌گذارد.

فصل ۵ با استفاده ادبیات حمایت‌طلبی غیرانتفاعی به وابستگی به منابع و تأثیر شبکه‌های سیاستی اشاره می‌کند و جزئیات شبکه سیاستی درمانی را توصیف می‌کند. سپس توضیح می‌دهد که چگونه اصلاحات در برنامه درمانی تغییر بزرگی برای بسیاری تأمین‌کنندگان غیرانتفاعی خدمت که به شدت به وجوه درمانی وابسته بودند ایجاد کرد، از تشویق به همکاری با دیگر حمایت‌گران غیرانتفاعی و ارائه‌دهندگان خدمت تا رقابت با آن‌ها. در ادامه سکوت عمومی را با توجه به مشخص شدن تعارض منافع و پیوندهای اجتماعی دیرینه میان مشارکت‌کنندگان بیشتر توضیح می‌دهد.

در فصل پایانی، به عواقب احتمالی سکوتی که توضیح داده شد می‌پردازد. سپس این سؤال دشوار اما مهم را مطرح می‌کند که چه چیزی می‌تواند از مشکل سکوت عمومی جلوگیری کند.

مترجم: میلاد زمان

فصل دوم:

کتابخانه حمایت‌گری
برای مبارزه با فقر



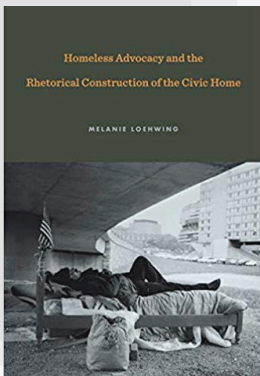
کتابخانه حمایت‌گری برای مبارزه با فقر

گردآورنده و مترجم: افسانه شرکت

کتاب‌های متعددی به زبان انگلیسی در قالب دستورات عمل یا پژوهش‌های کیفی با موضوع کاربست روش حمایت‌گری برای مقابله با فقر و ابعاد مختلف آن نظیر فقر بهداشت و سلامت، فقر آموزش و فقر کودکان نگاشته شده و در دسترس فعالان مدنی و سیاست‌گذاران برای اجرای برنامه‌های فقرزدایی است.

در این بخش به معرفی مختصری از ۱۵ کتاب نگاشته شده به زبان انگلیسی در این زمینه پرداخته‌ایم. متأسفانه هیچ‌یک از این کتاب‌ها به زبان فارسی ترجمه و منتشر نشده است و این امر نشان می‌دهد که کاربست روش حمایت‌گری برای مقابله با فقر در ایران و در میان فعالان مبارزه با فقر روش شناخته شده و مدونی نیست.

کتابخانه پیش‌رو برای آشنایی اجمالی طیف متنوعی از مخاطبان با روش حمایت‌گری در مبارزه با فقر مفید و مؤثر است، اما بیش از همه نیروهای اجتماعی و مدنی علاقه‌مند به فقرزدایی را خطاب قرار می‌دهد.



حمایت از بی خانمان ها و ساخت زبان آوارانه (ریتوریکال) از خانه اجتماعی

Homeless Advocacy and the Rhetorical
Construction of civic Home (Rhetoric and
Deliberation book 19)(2018)

نام نویسنده:

Melanie Loehwing

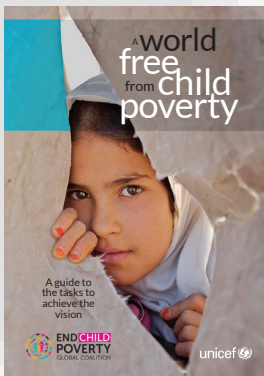
شرح مختصری از کتاب:

کمک‌رسان‌ها به افراد بی‌خانمان گاه تنها طرفدار تأمین مایحتاج اولیه (نیازهای ضروری) افراد بی‌خانمان هستند و سایر نیازهای آنان مانند محرومیت‌های سیاسی و اجتماعی آن‌ها را نادیده می‌گیرند. در این کتاب لوون صفات نوعی بی‌خانمان‌ها را از طریق رهیافتی غیرمعمول از حمایت‌گری و کمک به افراد بی‌خانمان توصیف می‌کند.

در حالی که حمایت‌های سنتی از بی‌خانمان‌ها بر اهمیت رنج آن‌ها بنا نهاده شده است این کتاب به‌طور ضمنی از افرادی که دارای خانه هستند دعوت می‌کند تا مسئله بی‌خانمانی را به‌عنوان یک ناهنجاری بشناسند که به نوعی برای افراد مبتلا به آن زندگی خارج از جریان اصلی جامعه را رقم می‌زند. در مقابل لوون بر روی مدل‌های بی‌قاعده^{۲۳} حمایت از بی‌خانمان‌ها تمرکز دارد: مدلهایی همچون ابتکار در تقسیم وعده‌های غذایی، مسابقه بین‌المللی جام جهانی بی‌خانمان، کمپین سالانه یادبود افراد بی‌خانمان. او بر

23 - atypical models

غیرمعمول بودن این راهکارها تأکید می‌کند، اما از سوی دیگر تلاش دارد تا نمونه‌هایی بلاغی از نوعی گفتمان مدنی فراگیر را ارائه کند که برای غلبه بر حاشیه‌نشینی و محرومیت از فرهنگ دموکراتیک معاصر ضروری است. لوون در این کتاب نشان می‌دهد که چگونه شیوه‌های گفتمانی فرهنگ دموکراتیک را شکل می‌دهد و چگونه این شیوه‌ها دارویی مدنی و بالقوه برای مضرات سوءاستفاده، تبعیض و جابه‌جایی را در جامعه فراهم می‌کند. این کتاب مورد استفاده محققانی قرار خواهد گرفت که تمرکزشان بر فصل مشترک شیوه‌های دموکراتیک و مطالعات بلاغی و مدنی و همچنین گروه‌های مدافع بی‌خانمان‌هاست.



جهانی عاری از فقر کودکان حمایت‌گری از کودکان فقیر

A world free from child poverty
Putting Child Poverty on the Map: Child
Poverty Advocacy (2017)

نام نویسنده:

UNICEF

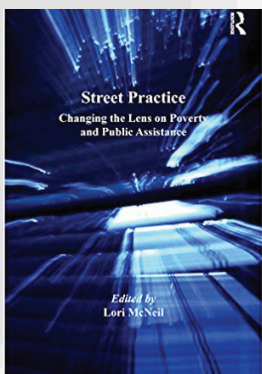
شرح مختصری از کتاب:

کتاب «جهانی عاری از فقر کودکان» توسط یونیسف و در قالب ارائه پنج مرحله یا عزیمتگاه برای مقابله با فقر کودکان تدوین شده است. فصل سوم کتاب متمرکز بر موضوع حمایت‌گری برای مقابله با فقر کودکان است.

در میان طیف‌های سیاسی توافقی جهانی وجود دارد که هر دختر و پسر لایق بزرگ شدن در محیطی عاری از فقر و با فرصت‌های برابر برای دستیابی به حداکثر پتانسیل خود هستند. بر همین اساس، چشم‌انداز پایان دادن به فقر کودکان، می‌تواند احساسات طیف وسیعی از سیاستمداران را همانند اعضای عمومی جامعه تحت تأثیر قرار دهد. به دست آوردن چنین حمایتی هم برای فعالیت‌های آنی و هم حمایت‌های پایدار از کودکان فقیر که تنها با تغییر فضا و اولویت‌های سیاسی نجات می‌یابند ضروری است.

ساخت پروفایلی از فقر کودکان نیازمند یک برنامه فعال با اهداف روشن است. تجربه بسیاری از کشورها نشان می‌دهد که در حمایت‌گری مشخص کردن آمار فقر کودکان مهم‌ترین قدم است، سپس بر پایه آن می‌توان تحلیل‌های دقیق‌تر انجام داده و برای

تغییر سیاست خاص حمایت‌گری انجام داد. در فصل سوم تمرکز کتاب بر حوزه‌های عمومی حمایت‌گری است و اینکه چگونه تحلیل فقر کودکان می‌تواند بر تغییر سیاست‌ها و برنامه‌ریزی‌ها اثرگذار باشد در فصل چهارم بحث می‌شود. معرفی مفصل‌تری از این فصل در بخش اول همین کتاب در یادداشتی با عنوان «برنامه حمایت از کودکان فقیر» آمده است.



تمرین خیابانی: تغییر نگرش نسبت به فقر و کمک‌های عمومی

Street Practice; Changing the lens on Poverty and Public Assistance (2016)

نام نویسنده:

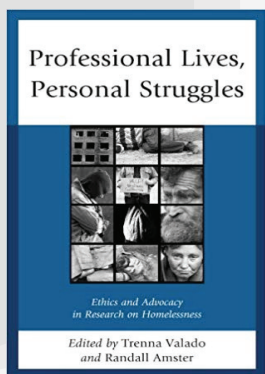
Lori McNeil

شرح مختصری از کتاب:

مطالعات سازمان‌های غیرانتفاعی درگیر کاهش فقر در شهر نیویورک در مقایسه با برنامه‌های موجود در سراسر آمریکا، چشم‌اندازی از خط مقدم شیوه‌های تحقیقاتی نوآورانه طراحی شده برای حل مشکلات جامعه را در روشی به نام تمرین خیابانی^{۲۴} ارائه می‌دهند. این تمرین حالتی را بررسی می‌کند که در آن سازمان‌ها پلی میان تحقیقات در خصوص حمایت‌گری و مطالعات در این باره ایجاد می‌کنند.

با احتساب روش‌هایی که در آن تحقیقات به کاهش یا حل یک مشکل در جامعه کمک می‌کند، این کتاب جزئیات مربوط به موفقیت‌ها و شکست‌های کار حمایت‌گری، مشکلات و محدودیت‌های تحقیقات آن‌ها، محدودیت‌های تأمین مالی و مقاومت‌های سیاسی را ارائه می‌کند. همین‌طور، این کتاب نه تنها مثال‌هایی قانع‌کننده از تغییر اجتماعی در عمل ارائه می‌دهد، بلکه به معرفی مدل‌هایی برای تحقیق و سیاست‌گذاری در خصوص

حمایت‌گری می‌پردازد که می‌تواند در مناطق شهری همسان به کار رود. اتخاذ یک رویکرد مبتنی بر یادگیری که به خواننده این امکان را می‌دهد تا روند پویای تحقیق و حمایت‌گری سیاسی را بهتر درک کند. این کتاب نوآورانه برای کسانی مناسب است که علاقه‌مند به فقر، بی‌خانمانی، حمایت‌گری سیاسی، کار اجتماعی و تغییرات اجتماعی هستند.



زندگی حرفه‌ای، مبارزات شخصی: اخلاق و حمایت‌گری در تحقیقات مربوط به بی‌خانمان‌ها

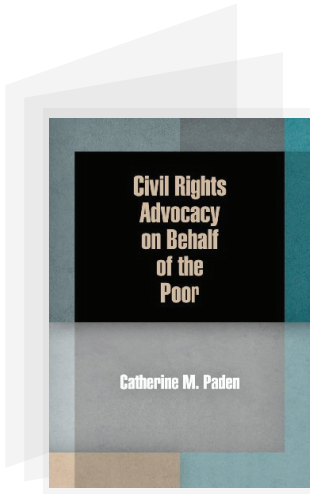
Professional Lives, Personal Struggles:
Ethics and Advocacy in Research on
Homeless (2012)

نام نویسنده:

Randall Amster
Trenna Valado

شرح مختصری از کتاب:

این ویرایش از کتاب موضوعات مهم تحقیقاتی را از طریق لنز بی‌خانمانی توضیح می‌دهد، برخی از محققان برجسته در این زمینه را از رشته‌ها و دیدگاه‌های مختلف گردهم می‌آورد تا وضعیت حاشیه‌نشینی و معضلات اخلاقی را کشف کند که در درون آن به وجود آمده است. نویسندگان بینش‌هایی را از واقعیت‌ها و چالش‌های حوزه تحقیق اجتماعی ارائه می‌دهند تا دانشجویان، فعالان، دست‌اندرکاران، سیاست‌گذاران و ارائه‌دهندگان خدمات را همانند محققان تازه‌کار و متصدی در زمینه‌های مختلف تحقیقی از رشته‌های انسان‌شناسی و جامعه‌شناسی گرفته تا جغرافیا و مطالعات فرهنگی راهنمایی کند. گرچه بسیاری از متون به موضوع بی‌خانمانی پرداخته‌اند، اما کمتر کسی تلاش کرده تا روند پیچیده تحقیق در ارتباط با این موضوع را به‌عنوان یک پدیده بررسی کند. کتاب زندگی حرفه‌ای، مبارزات شخصی به انجام تحقیقات اخلاقی بسیاری در خصوص پدیده بی‌خانمانی و نیز پتانسیل تغییرات مثبت و تبدیل از طریق تجربیات کاملاً عمیق و شخصی دانشمندان و حمایت‌گران بسیار باتجربه در این حوزه بررسی می‌کند.



حمایت‌گری اجتماعی به نفع فقرا (حکمرانی،
سیاست‌گذاری، سیاست و قوانین عمومی آمریکا)

Civil Rights Advocacy on Behalf of the Poor
(American Governance: Politics, Policy, and
Public Law) – 2011

نام نویسنده:

Catherin M. Paden

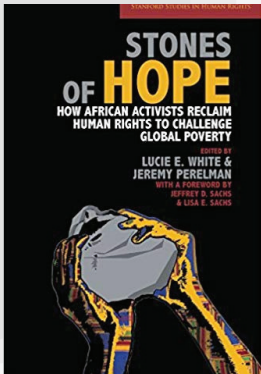
شرح مختصری از کتاب:

نماینده‌گی فقرا هیچ‌گاه اولویت اول سازمان‌های حقوق مدنی که رسالت آن‌ها ریشه‌کن‌سازی رویه‌ها و سیاست‌های تبعیض‌آمیز است، نبوده است. محققان استدلال می‌کنند که فعالیت‌ها و ایدئولوژی‌های گروه‌های حقوق مدنی که با طبقه متوسط مشخصی کار می‌کنند تا قبل از دهه ۱۹۶۰ و جنبش حقوق مدنی دچار ارباب بوده است. علاوه بر آن، تمامی سازمان‌های سیاسی با مشکل عدم تمایل برای نمایندگی فقرا روبه‌رو هستند؛ چنین حمایت‌گری‌هایی پرهزینه و از منظر سیاسی غیرمعمول است بنابراین عموماً با سایر مسائل که محور اصلی مأموریت سازمان هستند مبادله می‌شوند.

در کتاب حمایت‌گری حقوق مدنی به نفع فقرا، کاترین ام. پادن پنج سازمان حقوق مدنی را ارزیابی کرده و کشف می‌کند چرا آن‌ها فقرا- بخصوص امریکایی آفریقایی‌ها با درآمد پایین - را در طی شش دوره قانون‌گذاری مرتبط با اصلاح رفاه نمایندگی می‌کنند. تحقیقات بایگانی‌شده پادن مانند NAACP، کنگره برابری نژادی و کنفرانس رهبری مسیحیان جنوبی و مصاحبه‌های گسترده وی با رهبران جنبش و فعالان نشان می‌دهد

که سازمان‌های ملی تنها زمانی که انگیزه کافی وجود داشته باشد منافع فقرا را نمایندگی می‌کنند. تصمیمات سازمانی در جهت نمایندگی فقرا گاهی استراتژیک، گاهی بر پایه تعهدات ایدئولوژیک و گاهی هر دو آن‌هاست. در هر حال، پادان اشاره می‌کند که این تصمیمات هیچ‌گاه به‌طور خالص ایدئولوژیک نیست؛ گروه‌ها همواره زمانی که اولویت‌های خود را تعیین می‌کنند از استراتژی و جایگاهشان در میان موضوعات آگاه هستند.

این کتاب همچنین به نقش حیاتی که سازمان‌های افراطی در افزایش نمایندگی در سیستم سیاسی امریکا ایفا می‌کنند اشاره می‌کند. پادان ادامه می‌دهد گروه‌های افراطی در نمایندگی از تمایلات گروه‌های حاشیه‌ای اثرگذار بوده و مهم هستند. به بیان دقیق‌تر، وی استدلال می‌کند که این اثرگذاری به دلیل رقابت آن‌ها در حوزه‌های انتخاباتی خود با سازمان‌های محافظه‌کار یا میانه است.



**سنگ بنای امید: چگونه فعالیت‌های آفریقایی‌ها
حقوق بشر را بازبینی می‌کند تا فقر جهانی را به
چالش بکشد**

Stones of Hope: How African Activities Reclaim
Human Rights to Challenge Global Poverty
(Stanford Studies in Human Rights) (2010)

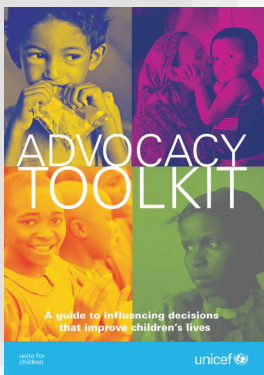
نام نویسندگان:

Lucie E. White, Jeremy Perelman

شرح مختصر کتاب:

بسیاری از حمایت‌گران حقوق بشر بر ناکارآمدی ابزارهای حمایت‌گری معمول توافق نظر دارند. امروزه بسیاری از مدافعان عدالت اجتماعی به دنبال استراتژی‌های حقوق اجتماعی و اقتصادی هستند که فرصت ایجاد درآمدهایی برای تغییر را نوید می‌دهند. با این حال، هنوز شک و تردیدهای زیادی مبنی بر چگونگی واقعیت بخشیدن به این حقوق وجود دارد.

این کتاب به کارهای برجسته یک حمایت‌گر آفریقایی می‌پردازد که پا را فراتر از مرزهای متعارف حقوق بشر گذاشته تا با چالش فقر را دیکال مبارزه کند. این کتاب از طریق سلسله مطالعات موردی و مقاله‌های تفسیری نشان می‌دهد که چگونه می‌توان از حقوق بشر برای تولید نوآوری‌های نهادی دموکراتیک استفاده کرد. نهایتاً کتاب فوق می‌تواند برای مدافعان حقوق بشر، متخصصان توسعه، دانشجویان، آموزگاران و تمامی افراد علاقمند به یک جامعه جهانی عادلانه مفید باشد.



جعبه ابزار حمایت‌گری: راهنمایی برای تصمیمات مؤثر در جهت بهبود زندگی کودکان

Advocacy Toolkit: A Guide to Influencing Decisions that Improve Children's Lives (2010)

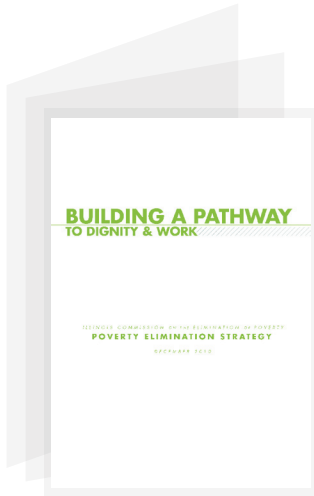
نام نویسنده:

United Nations Children Fund (UNICEF),
New York

شرح مختصری از کتاب:

یونیسف تجربه‌ای استثنائی از حمایت‌گری، گسترش و حفاظت از حقوق کودکان و فقرا دارد. جعبه ابزار حمایت‌گری دنباله‌ای از همین تجربه است که در آن تجربه کارشناسان حمایت‌گری داخلی و خارجی را سیستماتیک و هماهنگ می‌کند و همچنین چند رهیافت نوآورانه را توسعه و گسترش می‌دهد. جعبه ابزار حمایت‌گری برای تمامی سطوح سازمانی به عنوان ابزاری برای ساخت یک رهیافت ساختاری برای حمایت‌گری پایدار کاربرد دارد. محتوی آن برای افرادی که بخواهند درک خود را از حقوق بشر بر پایه رهیافت حمایت‌گری گسترش دهند مفید است.

قلب این جعبه ابزار جزئیات گام‌ها، راهنما و ابزارهایی که برای گسترش و کاربرد استراتژی‌های حمایت‌گری ارائه می‌کند، است. تمرکز خاص این جعبه ابزار بر انواع مختلفی از موضوعات خاص شامل: حقوق بشر و رهیافت برابری بر پایه حمایت‌گری، تئوری‌های تغییر و اجرای حمایت‌گری‌های بشردوستانه است.



ساخت یک گذرگاه برای شایستگی و کار: استراتژی ریشه‌کن‌سازی فقر

Building a Pathway to Dignity & Work:
Poverty Elimination Strategy (2010)

نام نویسنده:

Pat Quinn

شرح مختصری از کتاب:

نبود حقوق بشر یکی از دلایل فقر است. با این دیدگاه مأموریت ریشه‌کن‌سازی فقر با گستره وسیعی از پیشنهاد‌های مهم به دولت‌های ایالتی امکان حذف فقر مطلق به نصف را تا سال ۲۰۱۵ فراهم می‌کند.

در حال حاضر تقریباً ۷۶ هزار فرد در جای‌جای ایالتی در فقر مطلق زندگی می‌کنند. تقریباً نصف این جمعیت افرادی هستند که قادر به کار کردن نیستند مثل افرادی که ناتوانی‌های جسمی جدی دارند یا افرادی که انتظار نداریم کار کنند مثل کودکان. نیمی دیگر از این جمعیت افرادی هستند که می‌توانند با فرصت‌های مناسب کار کنند.

کمیسیون ریشه‌کن‌سازی فقر که برای نخستین بار در پاییز ۲۰۰۹ تشکیل شد، در یک سال گذشته تلاش خود را کرده است تا اطمینان حاصل کند که هم فرآیند و هم محصول نهایی آن با استانداردها و اصول بین‌المللی حقوق بشر سازگار است. این راهنمایی‌ها همراه با حصول درکی از افرادی که در فقر مطلق به سر می‌برند، کمیسیون را بر آن داشت که کمیته‌هایی را در سه زمینه زندگی همراه با کرامت، دسترسی به کار و دریافت مزد به‌ازای کار

تشکیل دهد. این کمیته‌ها امکان ارائه پیشنهادهایی را با تمرکز بر هر شخص پدید می‌آورد که به افراد برای خروج از فقر مطلق یاری می‌رساند. زندگی همراه با کرامت راه‌حلی برای آن‌هایی است که ناتوانند یا انتظار نداریم کار کنند. دسترسی به کار راه‌حلی برای آن‌هایی است که از بازار کار جدا شده‌اند و دریافت مزد به ازای کار راه‌حلی برای آن‌هایی است که کار می‌کنند، اما همچنان در فقر مطلق‌اند.

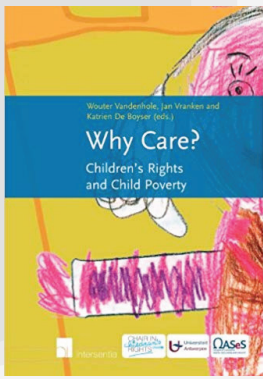
این کمیته‌ها یک فرآیند با محوریت شخص، برای تدوین توصیه‌های لازم برای خروج از فقر مطلق تشکیل و به افراد در این حوزه کمک می‌کنند. پس از مجموعه‌ای از گفتگوها و شنیدن نظرات مردمی، کمیسیون مجموعه توصیه‌های زیر را پیشنهاد می‌کند:

شبکه حمایتی خود را تقویت کنید تا مطمئن شوید افراد و خانوارها نیازهای اولیه و کرامتشان برآورده شده است.

مسیری واقعی برای کسانی بسازید که از نیروی کار جدا شده و نیاز مبرمی به حمایت برای موفقیت دارند.

اطمینان حاصل کنید کسانی که مشغول به کار هستند در فقر مطلق زندگی نخواهند کرد.

این کتاب خلاصه‌ای از فعالیت این کمیته‌ها و نتایج حاصل از آن‌هاست.



چرا مهم است؟ حقوق کودکان و فقر کودکان

Why Care? Children's Rights and Child Poverty (2010)

نام نویسنده:

Wouter Vandenhole
Jan Vranken
katrienDe Boyser

شرح مختصری از کتاب:

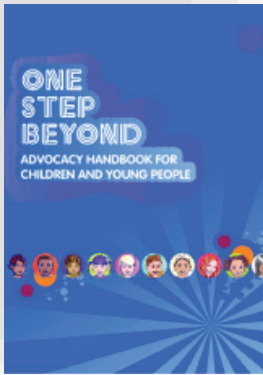
در یک دهه گذشته، اتحادیه اروپا و سیاست‌گذاران ملی هر دو به فقر کودکان و حقوق کودکان بسیار توجه کرده‌اند. حال، اینکه آیا این توجه موجب بهبود سیاست‌ها شده است یا نه؟ آیا این سیاست‌ها به نوبه خود منجر به کاهش فقر کودکان و کرامت انسانی بیشتر شده است یا نه، قابل بحث است. حقوق کودکان زمینه مشترکی را برای علل ایجاد فقر در دیدگاه‌های مختلف ایجاد می‌کند. آن‌ها همچنین الزامات خاص فرآیند مشارکت فقرا را ارائه می‌دهند. هم‌زمان احتمال دارد حقوق کودکان از برخورد با مطالعات فقر کودکان به ویژه در درک پیچیدگی فقر کودکان و در ارزیابی واقعی از پتانسیل‌های آن‌ها در پرداختن به فقر کودکان کسب شود. این کتاب به معرفی چندین رویکرد در زمینه فقر کودکان و مطالعات حقوق کودکان می‌پردازد به طوری که اشتراکات مختلف نظری در هر دو حوزه را مشخص می‌کند. این کتاب پروژه مشترکی از سنتروم اوسیس^{۲۵} و کرسی یونیسف^{۲۶} در

25 - Centrum OASes

26 - UNICEF Chair

ارتباط با حقوق کودکان است که در دانشگاه آنتورپ^{۲۷} انجام شده است. این کرسی که در سال ۲۰۰۷ تأسیس شد به عنوان کارگزار دانش حقوق کودکان در جامعه دانشگاهی و بین دانشگاهی، سیاست و عمل از طریق تدریس، تحقیق و خدمات به جامعه فعالیت می‌کند. مباحث تحقیقاتی سنتروم اوسیس شامل فقر، اشکال طرد اجتماعی، اقلیت‌های قومی، سیاست‌های شهری، اقتصاد اجتماعی و شبکه‌های اجتماعی است.

27 - University of Antwerp



یک گام آن‌سوتر: کتاب راهنمای حمایت‌گری برای کودکان و جوانان

One Step Beyond: Advocacy Handbook for Children and Young people (2008)

نام نویسنده:

Alana Kapell

شرح مختصر کتاب:

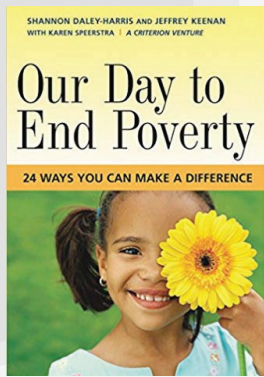
حمایت‌گری فرآیندی است که در آن هر دوی بزرگسالان و کودکان به طور مشابه سالانه با انجام هر پروژه، درس‌های جدیدی آموخته و همواره این امکان وجود دارد تا با داشتن اطلاعات ضروری و حمایت‌های کافی یک قدم جلوتر گام نهاد. بعضی از این اطلاعات در داخل این کتاب موجود است، اما بسیاری از آن‌ها به تجربه، شبکه و حتی دانش شما گره خورده است. این کتاب به شما کمک می‌کند تا این موارد را کنار هم قرار دهید. هدف این کتاب کمک به شما در این ارتباط است. خواندن این کتاب به افراد زیر پیشنهاد می‌شود:

- کارشناسان حمایت‌گری، همچنین کسانی که فکرمی‌کنند چیزی از حمایت‌گری نمی‌دانند.
- کودکان و بزرگسالانی که تجربه‌ای در خصوص حمایت‌گری یا فعالیت‌ی در ارتباط با ایجاد تغییرات داشته‌اند.
- کودکان و بزرگسالانی که می‌خواهند تغییرات مثبت ایجاد کنند، اما تجربه کم یا هیچ تجربه‌ای در ارتباط با برنامه‌ریزی ندارند.

● بزرگسالانی که می‌خواهند از کودکان و نوجوانان در برنامه‌های حمایت‌گری‌شان پشتیبانی کنند.

● بزرگسالانی که می‌خواهند پروژه‌های حمایت‌گری خود را تقویت و بهبود بخشند.

بسته به اینکه مخاطب در کدام یک از گروه‌های بالا قرار دارد از این کتاب به روش‌های متفاوتی استفاده خواهد کرد. این کتاب اگر در طول برنامه‌ریزی و بحث گروهی استفاده شود مفیدتر خواهد بود.



روز ما برای پایان دادن به فقر: ۲۴ روش برای ایجاد تغییرات

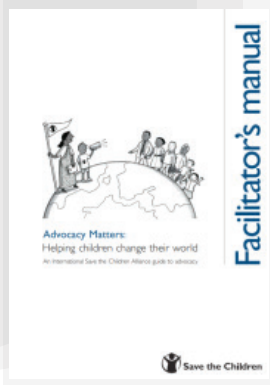
Our day to End Poverty: 24 Ways You Can Make a Difference (2007)

نام نویسنده:

Shannin Daley-Harris

شرح مختصری از کتاب:

این کتاب ما را دعوت می‌کند تا به ۲۴ ساعت شبانه‌روز خود نگاه کرده و به فقر به شکلی جدید و خلاقانه فکر کنیم نویسنده کارهای ساده‌ای را که هرکس می‌تواند برای کمک به ریشه‌کن‌سازی فقر انجام دهد را پیشنهاد می‌دهد. هر فصل این کتاب وظایفی که ما در طی یک روز معمولی انجام می‌دهیم را در نظر گرفته و با تکیه بر آن توضیح می‌دهد که ما چگونه می‌توانیم رنج جهانی را کاهش دهیم. ما هر صبح خود را با صبحانه شروع می‌کنیم بنابراین اولین فصل بر کاهش گرسنگی در جهان متمرکز است. ما کودکانمان را به مدرسه می‌بریم - چگونه می‌توانیم تحصیل را برای همه مقرون به صرفه کنیم؟ در بعدازظهر ایمیل‌های خودمان را چک می‌کنیم - چگونه می‌توانیم بر دسترسی همگان به تکنولوژی اطمینان یابیم که مهم‌ترین مسیر برای خروج از فقر است؟ فصول این کتاب کوتاه و پرمغز، پراز واقعیات خاص، منابع برای یادگیری بیشتر و گام‌هایی ساده، گاهی جالب و همیشه کاربردی است.



حمایت‌گری مؤثر: کمک به کودکان برای تغییر زندگی
(راهنمای بین‌المللی حمایت‌گری برای ائتلاف
نجات کودکان)

Advocacy Matters: Helping Children Change
their World
An International Save the Children Alliance
Guide to Advocacy (2007)

نام نویسندگان:

Louisa Gosling, David Cohen

شرح مختصر کتاب:

این کتاب راهنمایی برای کارمندان مؤسسه حمایت از کودکان^{۲۸} و افرادی است که در مسئله حمایت‌گری مشارکت دارند. شما می‌توانید از این کتاب برای برگزاری یک کارگاه حمایت‌گری یا یک منبع عمومی برای حمایت‌گری استفاده کنید. مطالب آموزشی این کتاب شامل ترکیبی از تمرین‌های عملی و تئوری است به طوری که شرکت‌کنندگان در کارگاه حمایت‌گری براساس نیازها و زمینه‌های خود بیاموزند و زمانی که از کارگاه بیرون می‌آیند پیش‌نویسی از استراتژی‌های حمایت‌گری در ذهنشان شکل گرفته باشد. این راهنما شامل دو دستورالعمل مکمل است: بخش اول شامل اطلاعاتی در ارتباط با چگونگی طراحی، برنامه‌ریزی و اجرای یک کارگاه است، در این بخش نکاتی در خصوص روش‌شناسی بیان میشود. بخش دوم شامل جلسات انفرادی است که در آن چگونگی ساخت هر بخش به طور تفصیلی تدریس میشود.

شرکت‌کنندگان در این آموزش درک عمیق‌تری از مفهوم حمایت‌گری، عناصر پایه‌ای آن و نقشش در پشتیبانی از کودکان خواهند آموخت. آن‌ها مجموعه‌ای از گام‌ها برای برنامه‌ریزی یک استراتژی حمایت‌گری آموخته‌اند و یک برنامه حمایت‌گری مرتبط با کار خود را توسعه می‌دهند.

حمایت‌گری برای ریشه‌کن‌سازی فقر و توانمندسازی: حرکتی به جلو برای ارزیابی اثرات حمایت‌گری

Advocacy for Poverty Eradication and Empowerment: Ways Forward for Advocacy Impact Assessment (2003)

نام نویسنده:

Linda Mayoux

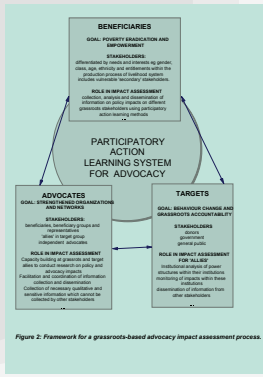
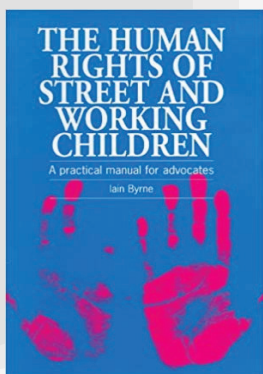


Figure 2. Framework for a grassroots-based advocacy impact assessment process.

جنبش‌های حمایتی مبتنی بر توده‌ها، جنبش‌های جدیدی نیستند، اما همچنان از منظر سیاسی مورد اختلاف هستند. به هر حال از میانه دهه ۱۹۹۰ تمایلات زیادی مبنی بر حمایت‌گری از سوی سازمان‌های غیردولتی و آژانس‌های اهداکننده شمالی وجود داشته است. در وهله اول - امروزه تأثیرگذاری بر سیاست‌های سطح کلان و چارچوب‌های نظارتی برای افزایش فرصت‌ها و رفع محدودیت‌ها در سطح خرد برای هر دوی برنامه‌ریزان کارآفرینی و خود کارآفرینان ضروری به نظر می‌رسد؛ در وهله دوم - آژانس‌های اهداکننده چند جانبه و دو جانبه به شدت بر توسعه جامعه مدنی و دموکراسی بعنوان ابزاری برای تأثیرگذاری، بر تغییرات سطح کلان تأکید دارند. زیربنای هر دو این روندها مربوط به رهیافت‌هایی مبتنی بر حقوق برای توسعه و رشد به نفع فقراست.

این مقاله بر پایه چارچوب ارزیابی اثرات حمایت‌گری USAID، بانک جهانی، DFID و بعضی از سازمان‌های غیردولتی منتخب است. بر همین اساس شالوده چهار بخش این مقاله به شرح زیر است: در بخش یک این مقاله به تعریف تغییرات و انواع حمایت‌گری و نقش‌های جایگزین و چالش اثرات ارزیابی می‌پردازد؛ بخش دوم مقاله به چارچوب‌ها و

شاخص‌های متفاوتی می‌پردازد که برای ارزیابی اثرات حمایت‌گری ارائه شده‌اند؛ بخش سوم به چالش‌های تحمیل شده به وسیله تمایلات رقیب و روابط ذاتی قدرت در مراحل حمایت‌گری و کاربرد آن برای تحلیل ذی‌نفعان و مراحل ارزیابی حمایت‌گری پرداخته است؛ و بخش آخر نیز با تشریح روش‌ها و مراحل می‌تواند برای یک فرآیند حمایت‌گری و ارزشیابی آن استفاده شود خاتمه می‌یابد. این کتاب توضیح می‌دهد که اگر هدف حمایت‌گری واقعاً توسعه حمایت از فقرا به جای تنها یک حمایت‌گری موفق باشد، در این صورت به یک فرآیند پایدارتر و ریشه‌ای‌تر نیاز است.



حقوق کودکان کار و خیابان: راهنمای عملی برای حمایت‌گران

The Human Rights of Street and Working Children: A Practical Manual for Advocacy (1999)

نام نویسنده:

Lain Byrne

شرح مختصری از کتاب:

کودکانی که در سنین جوانی در خیابان‌ها زندگی یا فعالیت می‌کنند یا در موقعیت‌های تجاری مشغول به کار هستند در معرض بی‌عدالتی‌های ناخوشایندی قرار گرفته و غالباً از دید قوانین ملی مورد غفلت قرار می‌گیرند؛ حتی علی‌رغم این واقعیت که تقریباً هر کشور کنوانسیون حقوق کودک سازمان ملل را امضا و به تصویب رسانده است.

این کتاب راهنمایی یک مرحله‌ای برای حمایت‌گران باتجربه و همچنین افراد غیرمتخصص در این زمینه است. این کتاب توضیح می‌دهد که چگونه می‌توان از معاهدات و سازوکارهای منطقه‌ای و بین‌المللی برای محافظت و دفاع از کودکان خیابان در غیاب قوانین ملی استفاده کرد.

طی پنجاه سال گذشته شاهد ظهور طیف وسیعی از معاهدات حقوق بشری به همراه سیستم‌های نظارتی توسط سازمان ملل متحد بودیم. اگرچه این معاهدات و سیستم‌ها ابزارهای ناقصی هستند، اما می‌توانند در حمایت از مبارزات ملی و ایجاد فشار برای اصلاح قانون یا پایان دادن به اختلالات خاص بسیار مفید باشند.

این دفترچه راهنما، اطلاعات را در قالب پرسش و پاسخ در اختیار خواننده قرار می‌دهد و برای سهولت ارجاع به سه بخش تقسیم شده است: در بخش اول به تعریف حقوق اساسی، درمان منصفانه و توانمندسازی می‌پردازد. بخش دوم راهنمایی عملی از چگونگی استفاده از سیستم‌های منطقه‌ای و بین‌المللی حقوق بشر ارائه می‌دهد؛ و بخش آخر کتاب شامل لیستی جامع از اسناد حقوق بشر به همراه جداول کشوری است. این جداول جزئیات وضعیت و روند اجرای هریک از کنوانسیون‌ها را در هر کشور نشان می‌دهد.

Download from: aghalibrary.com



علی‌رغم تلاش‌های بسیار برای مبارزه و ریشه‌کن سازی فقر در دهه‌های گذشته هنوز موفقیت چشمگیری در رفع فقر جهانی وجود نداشته است، بنابراین نیاز است تا دولت‌ها و سازمان‌های مردم‌نهاد سیاست‌ها و شیوه‌های بسیار دیگری را بکار گیرند. نمونه‌های موفق معرفی شده در این کتاب و سایر نمونه‌ها همگی حکایت از اهمیت بحث حمایتگری در ریشه‌کن سازی فقر دارند. در این کتاب نیز تلاش شده است به همین دیدگاه پرداخته شود.

حمایتگری به فقرا کمک می‌کند تا قوی‌تر، سالم‌تر و مدبرتر از قبل شوند. حمایتگری از یک سو بلند کردن صدای کسانی است که با مشکلات و چالش‌های فقر مواجهند و از سوی دیگر اطمینان حاصل کردن از اینکه صدای این افراد شنیده می‌شود. حمایتگری یافتن راه حل مشکل است به طوری که نه تنها با علائم مشکل که با دلایل نهفته آن مقابله کرد.

در فصل اول به معرفی چند نمونه مطالعه در ارتباط با حمایتگری و فقر پرداخته شده و در بخش دوم نیز به معرفی کتاب‌هایی در این زمینه پرداخته‌ایم تا خواننده را با این مفهوم و روش‌های آن بیشتر آشنا نماییم.

مخاطب این کتاب، پیش از همه نیروهای اجتماعی و مدنی علاقه‌مند به فقرزدایی هستند که می‌توانند با استفاده‌ی مدون و حساب‌شده از روش رایج حمایتگری (Advocacy) مبارزه با فقر در ایران را یک گام به پیش برند.

